

2014  
ГОД КУЛЬТУРЫ

Министерство искусства и культурной политики  
Ульяновской области



ОГБУК «Ульяновская областная библиотека  
для детей и юношества имени С. Т. Аксакова»

*Отдел автоматизации*

# НАШИ ДЕТИ В ИНТЕРНЕТЕ:

*проблемы информационной безопасности детей  
при использовании ими ресурсов и услуг интернета*

**Дайджест информационных ресурсов  
для библиотекарей, педагогов и родителей**

Ульяновск  
2014

**Наши дети в интернете: проблемы информационной безопасности детей при использовании ими ресурсов и услуг интернета: дайджест информационных ресурсов для библиотекарей, педагогов и родителей / составитель Т. И. Гаянова ; Ульяновская областная библиотека для детей и юношества имени С. Т. Аксакова. – Ульяновск, 2014. – 72 с.**

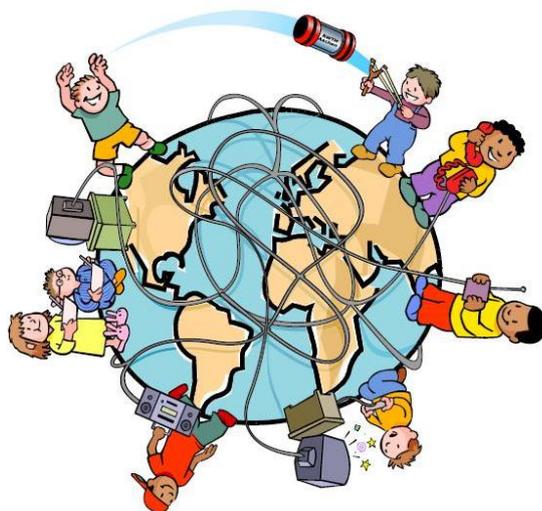
---

## От составителя

---

При первом знакомстве с интернетом у ребёнка возникает ощущение настоящего волшебства: далёкое становится близким, неведомое – известным. Всемирная сеть даёт огромные возможности для образования и самообразования, для раскрытия своего творческого потенциала, взаимодействия с другими людьми и поиска друзей.

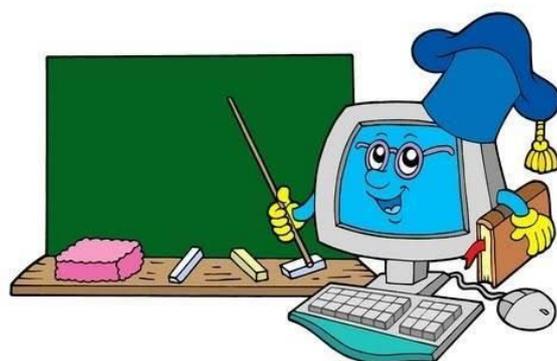
Высокая интенсивность использования интернета подростками показывает, что значимость интернета для современного поколения продолжает расти в геометрической прогрессии. Интернет не только является основным источником информации, но и превращается в важный фактор социализации подростков, которые далеко не сразу могут заметить, что виртуальный мир вовсе не так дружелюбен, как кажется на первый взгляд.



Такое положение дел требует специального внимания в системе культурных и образовательных учреждений к вопросу о формировании ответственных и сознательных «цифровых граждан». Не только родители и российская школа, но и публичные библиотеки в соответствии с образовательными стандартами нового поколения и «Концепцией библиотечного обслуживания детей в России» должны взять на себя главную ответственность за формирование у детей высокого уровня цифровой компетентности, позволяющей укрепить «цифровое гражданство». Это возможно на основе расширения образовательных потенциалов интернет-среды, укрепления авторитета учителя и библиотекаря в этой области, формирования навыков и умений критической и творческой оценки онлайн-ресурсов, навыков безопасного использования интернета и формирования этических норм интернет-пользователя.

Всероссийское исследование, проведённое в 2013 году при поддержке компании Google, Фондом развития интернета «Цифровая компетентность российских подростков и родителей» показало, что

«большинство подростков (80 %) и половина родителей (50 %) демонстрируют высокую уверенность в использовании интернета, что создаёт иллюзию достаточной или даже высокой компетентности российских интернет-пользователей. Однако полученные данные по уровню цифровой компетентности разрушают миф о том, что цифровое поколение всё знает и всё умеет в интернете. Цифровая компетентность и российских родителей, и российских подростков невелика: она составляет примерно треть от максимально возможного, причём лучше всего обстоит дело со знаниями и хуже всего – с мотивацией, желанием учиться и осознанием необходимости этого. Отвечая на вопрос «Что должна делать школа по вопросам использования интернета детьми?», значительная часть родителей считает, что в школе детей должны информировать (42 %) и обучать навыкам безопасного использования интернета (38 %), а также обучать эффективно пользоваться современными инфокоммуникационными технологиями (39 %). Каждый пятый родитель хотел бы, чтобы и его также информировали об интернет-угрозах и правилах безопасного использования интернета. Лишь одна треть родителей поддерживает предоставление доступа в интернет на основе определённого списка сайтов».



Множество проблем, которые сегодня обсуждаются педагогами, IT-специалистами, библиотекарями и родителями, связаны с защитой детей от негативной информации в Сети, формированием позитивного контента для детей, повышением уровня информационной грамотности и созданием специальных образовательных программ. Предлагается большое количество новых подходов к решению данных проблем. Например, компании сотовой связи МТС и «ВымпелКом» (Билайн), склоняются к контентной фильтрации, а некоммерческие организации, такие как «Лига безопасного интернета», Российская государственная детская библиотека и другие IT-специалисты, анализируя рейтинги самых главных угроз и опасностей, с которыми могут столкнуться наши дети, составляют «белые списки» полезных, разрешённых для детей сайтов. На своих страницах в интернете коммерческие и общественные структуры предлагают технологические способы защиты своего компьютера или профиля в социальной сети, определяют правила поведения при общении

в Сети, чтобы избежать агрессивного, противоправного контента, не встретиться с проявлениями кибермошенничества. Специалисты компании Google, например, специально создали и выложили на своём сайте «Справочник детской безопасности» с подробными разъяснениями и правилами.

Используя материалы дайджеста, вы сможете решить все проблемы по формированию у детей разного возраста компетентностей по вопросам безопасного поведения в Сети. Изложенная информация поможет вам быть в курсе современных проблем формирования у детей современных основ медиаграмотности, провести различные беседы, библиотечно-библиографические занятия по информационной культуре личности, различные акции и флешмобы. Подборка материалов исследований, поможет убедительно и на профессиональном уровне провести родительские собрания в школах по данной теме и самим как руководителям процесса обучения стать более подкованными в вопросах противостояния нежелательному контенту в интернете.

Ряд статей познакомит вас с опытом работы библиотек по проблеме формирования у детей критического мышления и основ ориентации в современном информационном пространстве, правилам поведения в различных социальных сетях и при использовании многообразных сервисов интернета. Полезным будет также ознакомление с практикой проведения Недели безопасного Рунета с детьми разного возраста в стенах библиотеки с привлечением к сотрудничеству волонтёров, кибердружин своего города или района.

Дайджест предназначен для библиотекарей, педагогов и родителей.





## **Проблемы детской безопасности в интернете**



- 1. Алексютина, Н.** Опасные сети, или Куда уходят дети? : [детское пристрастие к компьютерным играм] / Наталья Алексютина // Учительская газета. – 2011. – № 32. – С. 18.
- 2. Вешняковская, Е.** Скажи мне, кто твой френд : [возникновение и развитие сетевого общения, социальных сетей, сетевые дневники, журналы, блоги] / Е. Вешняковская. – Наука и жизнь. – 2011. – № 2. – С. 97-103.

В статье очень подробно описывается психология социальных сетей, дневников «он-лайн». Блоги называют журналистикой будущего, живым и трепетным коллективным разумом эпохи. Причина высокого уровня эмоциональной вовлеченности в сетевые отношения, которые отличают особый статус в сознании пользователей и небывалая искренность сетевых «дневников», кроется, по мнению авторов статьи, в «анонимности и свободе, которые располагают

---

*Законодательство  
Российской Федерации  
о защите детей  
от информации,  
причиняющей вред их  
здоровью и развитию:*

---

**Федеральный закон  
«О защите детей  
от информации,  
причиняющей вред их  
здоровью и развитию»**  
от 29 декабря 2010 года  
№ 436-ФЗ // ОБЖ.  
Основы безопасности  
жизни. – 2011. – № 2. –  
С. 56-54.

собеседников к доверительности и разговорам *о главном*». Также вы узнаете историю появления блогов и социальных сетей, особый статус «Живого журнала», где в отличие от многих других сетей, царствует его величество слово.

Кто такой сетевой friend? Приятель, симпатичный знакомый или только друг по переписке в «Живом журнале»? Что значит на молодёжном компьютерном сленге «зафрендить», «отфрендить», «дыбр» и т. д.? О чём «Живой журнал» и для чего?! Человек как существо социальное нуждается в обмене новостями и эмоциями, в заинтересованном внимании, выражении пусть иногда поверхностного, но искреннего участия, поддержке или житейском совете, поэтому список «друзей» у многих в социальных сетях может исчисляться сотнями. Его лимитирует только время, которым человек располагает для чтения своей ленты.

Авторы утверждают, что «несмотря на неизбежную «карнавальность» и упрощённость того образа себя, который блогер транслирует в своём журнале с помощью псевдонима, идентифицирующей картинки (аватарки) и собственно текстов, в том числе дневниковых, не раскрыть в дневнике свою личность и взгляды на мир ещё никому из пишущих не удавалось; таким образом, люди узнают друг о друге довольно много прежде, чем решают посмотреть друг на друга живьём (развиртуализироваться)».



Тим О-Рейли, создатель понятия Веб 2.0, сказал о своём детище так: «Веб 2.0 существует, чтобы люди были вместе». Таким образом, сама блогосфера полностью отражает наш сегодняшний мир. В ней есть всё – от интересного до скучного, от авторского, креативного до плагиата и незаконного использования объектов авторского права, от обычных вежливых и порядочных блогеров до людей, потенциально опасных для общества.

Свобода в блогах имеет и много малоприятных сторон. В любой момент хозяина дневника могут оскорбить грубым словом и отзывом. Неприятный комментарий можно стереть, а пользователя, который его оставил, лишить возможности комментировать ваш журнал когда-либо

ещё. Помните, говорят авторы статьи, что «в России высказывания на веб-страницах приравниваются к публичным заявлениям, и некоторые действия блогеров могут расцениваться согласно 282 статье Уголовного кодекса РФ». Если некий интернет-пользователь написал в своём блоге нечто неприятное и спорное о ком-то из реальных людей, поместил некорректные фото или привёл не

соответствующие факты, обиженная сторона может подать на него в суд с обвинением в клевете или в нанесении ущерба чести и достоинству.



### **3. Дети в информационном обществе. – 2010. – № 3. – Спецвыпуск.**

Журнал «Дети в информационном обществе» – новый издательский проект, осуществляемый с 2009 года Фондом Развития Интернет при научной поддержке факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования Министерства образования и науки РФ. Выходит 4 раза в год. Электронную версию можно найти

по ссылкам: <http://www.fid.su/projects/journal/>  
<http://detionline.com/journal/numbers/13>

Задача данного издания – объединить вокруг жизненно важной темы – информационной безопасности детей – семейных и школьных психологов, социологов, менеджеров образования, учителей-предметников, воспитателей, IT-технологов, специалистов в области безопасности.

Основную часть целевой аудитории составляют родители, которым журнал поможет лучше узнать и понять своих детей, растущих в совсем других реалиях, в новой информационной среде, нежели они сами.

Журнал сочетает в себе научно-популярные, познавательные, аналитические статьи, новости, полемические заметки, материалы практической направленности, консультации, комментарии специалистов. На его страницах печатаются отзывы самих детей. Их оценки, мнения, реальный опыт находят отражение в значительной части материалов. Большое внимание уделяется статистическим данным и результатам

социологических опросов, даётся обобщенная информация российских и зарубежных СМИ.

Основными разделами и рубриками журнала являются: «Тема номера», «Гость номера», «Исследования», «Зарубежные исследования», «Интернет-угрозы», «Практикум», «Дискуссионный клуб», «Письма читателей». С момента создания журнала было издано три выпуска, в которых нашли своё отражение такие темы, как «Онлайн-игры», «Как оценить достоверность сайтов», «Типы детей – пользователей интернета», «Интернет глазами детей», «Регламенты и запреты в сети», «Агрессивность в игре и в жизни», «Европейские дети в онлайн».

Статьи, представленные в третьем выпуске журнала, обсуждают проблемы «зависания» детей в интернете: что школьники делают в интернете, каким рискам они подвержены, влияют ли на характер детей жесткие компьютерные игры? Рассказывается о том, как Самарские школьники соревнуются в оценке достоверности информации из интернета.

Интересными будут для библиотекарей и родителей результаты опроса родителей в России и Европе на тему безопасности детей в интернете. Опрос в нашей стране проводил Фонд Развития Интернет, за рубежом – европейская социологическая служба «Евробарометр». «Наше исследование показало, что европейские родители более компетентны в вопросах грамотного и безопасного использования интернета и относятся к сетевому опыту своих детей более серьёзно. Российские родители гораздо меньше ограничивают своих детей в интернете, не слишком задумываются о возможных перегрузках и опасностях, а в случае столкновения с незаконным контентом не склонны сообщать об этом в правоохранительные органы, общественные организации или на горячие линии. Главным авторитетом в области использования интернета для них является школа – именно там, а не из СМИ, как европейцы, они предпочитают получать необходимую информацию».

О других проблемах защиты детей в новом коммуникационном пространстве, последних исследованиях различных общественных организаций можно прочесть в следующих номерах сборника «Дети в информационном обществе» на страницах сайта данного издания.

**4. Емельяненко, Владимир.** Фильтр обетованный : [возможна ли цензура в Рунете, безопасность в Интернете] / В. Емельяненко // Культура. – 2011. – № 2. – С. 3.

5. **Журенков, Кирилл.** Чёрным по вредному : в Рунете начал действовать чёрный список сайтов – спорная инициатива властей, которую уже успели окрестить интернет-цензурой. Эксперты предупреждают: издержки безопасного интернета могут сказаться на наших кошельках / Кирилл Журенков // Огонёк. – 2012. – № 44. – С. 4-5.

1 сентября 2012 года был принят ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Сразу после этого вышло постановление о едином реестре запрещённых сайтов. Роскомнадзор создал специальный сайт ([zapret-info.gov.ru](http://zapret-info.gov.ru)), где будет размещаться чёрный список вредных сайтов. Каждый желающий может ввести адрес подозрительной страницы или проверить, присутствует ли она в данном чёрном списке.

В статье приводится комментарий Астамура Тедеева под заголовком «Запреты есть. Эффекта нет» на новые введения и пункты закона и действия Роскомнадзора. Автор заостряет особое внимание на законодательной практике по контролированию интернет-ресурсов в зарубежных странах, делая ошеломительный вывод: «Большинство развитых стран старается максимально приблизить к интернету традиционное законодательство». По опросам же, проведённых ВЦИОМ и центром Левады за 2012 год, было установлено, что «россияне считают интернет опасным и однозначно поддерживают его регулирование».

Всю деятельность в рамках принятого закона можно посмотреть на сайте Лиги безопасного интернета <http://www.ligainternet.ru>.

6. **Иваницкая, Елена.** «Дети в Интернете – кто за них в ответе?» : в Государственной детской библиотеке прошёл Круглый стол, посвящённый этой не такой уж весёлой проблеме / Елена Иваницкая // Первое сентября. – 2012. – 9 июня (№ 11). – С. 18.

В статье приводятся основные «золотые правила» безопасности в интернете. Вы познакомитесь с мнениями педагогов о влиянии на подростков



увлечённости интернетом, которые в один голос утверждают, что «наши дети перестают думать, используя интернет». Татьяна Жукова, президент РШБА, подчёркивает, что «проблема безопасности в интернете – не технологическая, а педагогическая».

Галина Солдатова, директор Фонда развития интернета, дала классификацию интернет-рисков (см. диаграмму).

В ходе заседания «круглого стола», участники Фонда Развития Интернет дали простые рекомендации по безопасности для родителей.

**7. Ионин, Сергей.** Информационные войны / Сергей Ионин // Наша молодёжь. – 2012. – № 8. – С. 26-27.

Термин «информационная война» появился в 1976 году, когда информация стала оружием. Информационные стратегии СМИ развитых стран используются в целях насаждения у людей определённых разрушающих ценностей, распространения своего влияния на руководство и народы стран, ещё не вошедших в сферу их влияния. «Информационные ресурсы и информационная инфраструктура используется для агитационных, дезинформирующих, разведывательных и других целей. Ведущие мировые державы, благодаря наличию отлаженного механизма государственного контроля за проведением информационной политики для достижения своих политических целей, располагают широкими и разнообразными возможностями влияния через СМИ на общественное сознание как внутри своих стран, так и за рубежом». Информационные войны ведутся для ослабления позиций конкурирующих государств, для подрыва их национальных государственных устоев, нарушения системы государственного управления за счёт информационного воздействия, в том числе и через Всемирную паутину, на политическую, экономическую и социальные сферы жизни общества, проведения подрывных и иных пропагандистских акций.



**8. Казаченкова, Л. А.** «Пространство, в которое не стыдно отпустить детей» / Любовь Александровна Казаченкова // Современная библиотека. – 2013. – № 2. – С. 9-17.

В статье вы найдёте обзор выступлений участников V Форума безопасного интернета – главной российской конференции, посвящённой проблемам безопасности детей и взрослых в глобальной информационной сети.

Мало кто знает о существовании открытого «Единого реестра доменных имён, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющего идентифицировать сайты в интернете, содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено. Он является единым эффективным инструментом борьбы со зловредным контентом.

Первыми итогами после принятия Постановления № 139-ФЗ стало то, как заметил на Форуме заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций М.Ю. Ксензов, что большинство хостинг-провайдеров и владельцев интернет-сайтов предпочитают удалить противоправный контент, не вступая в переписку с Роскомнадзором. Крупные участники рынка адекватно и быстро реагируют на уведомления о необходимости удаления контента, что нельзя сказать об огромном числе маленьких частных сайтов, которые и представляют основную угрозу интернет-пользователям.

В открытии Форума активное участие также приняла Лига безопасного интернета, основными задачами которой является разработка систем фильтрации интернет-контента и составление белых списков сайтов. В своём отчёте представитель Лиги отметил, что за 2012 год было многое сделано для обеспечения безопасности россиян при обращении к интернету. Во-первых, была создана «Кибердружина» – добровольное объединение, действующее в Сети. Во-вторых, только за 2012 год в правоохранительные органы было направлено 1545 обращений о наличии ресурсов, пропагандирующих наркотики. В третьих, в правоохранительные органы поступило более 26 тысяч сообщений о детской порнографии, а с 10 679 сайтов данный контент был удалён.

В состав Лиги входят все ведущие российские операторы информационно-коммуникационных услуг и услуг мобильной связи. МТС, например, предлагает на данный момент два вида услуг по обеспечению безопасности: «МТС Антивирус» и «Родительский

контроль». По словам представителя компании МТС, ежедневно их оператор мобильной связи в среднем блокирует более 500 обращений к нежелательным сайтам. Развивается проект «Дети в интернете» совместно с РГДБ, детский творческий онлайн-конкурс «Интернешка», посвящённый безопасному использованию интернета и мобильной связи.

Широко были представлены федеральный проект для общеобразовательных учреждений по контент-фильтрации для школ, уроки по безопасному интернету в школах, конкурс детских видеороликов, конкурс социального плаката и др. Свои программы и проекты также озвучили компании ОАО «Вымпелком» (проект «Вебландия») и Ростелеком (услуга «Ребёнок в доме»).

Подробнее о форуме можно узнать на сайте: <http://2013.safetyforum.ru>

**9. Концепция библиотечного обслуживания детей в России :** проект Концепции библиотечного обслуживания детей на 2012-2015 гг. подготовлен научно-методическим отделом РГДБ при участии председателя Секции детских библиотек РБА // Школьная библиотека. – 2012. – № 1 . – С. 3-18.

Раздел Концепции «Потребности детей в развитии и возможности библиотек» прописывает конкретно, в чём нуждаются сегодня дети и родители в связи с распространённостью

*Законодательство  
Российской Федерации  
о защите детей  
от информации,  
причиняющей вред их  
здоровью и развитию:*

**О внесении  
изменений в  
отдельные  
законодательные  
акты Российской  
Федерации в связи с  
принятием  
Федерального закона  
«О защите детей от  
информации,  
причиняющей вред  
их здоровью и  
развитию»:**

Федеральный закон от  
21 июля 2011 г. № 252  
// ОБЖ. Основы  
безопасности жизни. –

угроз и опасностей в реальном и виртуальном пространстве, а также о том, куда можно обратиться за помощью в случае угроз для жизни.

**10. Нечаенко, Елена.** Пойманные в Сети / Елена Нечаенко ; консультант Инна Пархоменко // Здоровье школьника. – 2010. – № 12. – С. 44-46.

По мнению автора, «... постепенное превращение человека в кибернетического гуманоида – это уже не выдумка фантастов, а вполне реальная перспектива. Нейрофизиологи во многих странах мира пришли к выводу, что одержимость компьютерными играми и интернетом способна существенно повлиять на работу мозга. Работа в интернете, по мнению учёных-неврологов, может привести к ограниченному мышлению, ускоренному удовлетворению мыслительного процесса и потере умения сопереживать, психологически ставя себя в положение другого человека. «Частая отправка сообщений по мобильному телефону или по электронной почте может быть ранним симптомом нервных расстройств. Компьютерная зависимость наблюдается у 10 % пользователей во всём мире. Это расстройство вредит социальной, образовательной и рабочей сфере человека».

Для детей интернет несёт серьёзные угрозы – это порнографический контент, сайты, пропагандирующие наркотики и суицид. Фильтры, устанавливаемые на персональных компьютерах, не всегда срабатывают. «Поэтому ответственным родителям следует регулярно отслеживать историю передвижения своих детей по сайтам и быть внимательным к любым изменениям поведения ребёнка».

В статье приводятся психологические симптомы, которые указывают, что у ребёнка появилась интернет-зависимость. Ведущим специалистом по интернет-зависимости считается американка Кимберли Янг, профессор психологии Питсбургского университета, основатель Центра помощи людям, страдающим этим психологическим расстройством. Методики предполагают групповую психотерапию, и прежде всего, помощь семьи: «нужно дать достойную альтернативу компьютерным увлечениям. Спорт, вылазки на природу, посещение выставок и театров, книги и



фильмы, общение с друзьями и животными, совместные поездки или просто прогулки – главное не ленится тратить время и силы на своего ребёнка, постараться дать ему понять, что он окружён любящими людьми, которые его понимают, ценят, всегда поддержат и помогут».

**11. Никитин, Виталий.** Листатели интернета / Виталий Никитин // Семья и школа. – 2012. – № 1. – С. 31-32.

Автор статьи говорит, что интернет больше полезен, чем опасен. Резолюция ООН признала доступ в интернет базовым правом человека. Кроме того, внедряемая во всех школах страны система электронных журналов и дневников тоже без подключения к Сети невозможна.

В статье ведётся обстоятельный рассказ о самых известных доступных браузерах (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Internet Explorer Safari), которые позволяют просматривать страницы интернета, ведь без браузера невозможно войти ни в одну социальную сеть, опубликовать в интернете фото- и видео-файлы, обращение в различные инстанции через электронные приёмные и прочее. «Всё это, особенно при безлимитном тарифе, даёт такую экономию времени и сил, что очень быстро даже принципиальные противники интернета становятся его поклонниками».

**12. Петров, В. П.** Интернет в мировом информационном пространстве [что такое Интернет, индивидуальная и государственная информационная политика на государственном уровне информационной безопасности]. – М.: Юристъ, 2008. – С. 11-12.  
**Петров, С. В. Петров // ОБЖ. – 2008. – № 8. – С. 11-12.**

## ЭТО ИНТЕРЕСНО

*КАКОЕ ЖИВОТНОЕ  
ИЗОБРАЖЕНО НА ЛОГОТИПЕ  
БРАУЗЕРА MOZILLA FIREFOX?*

*Название браузера Mozilla Firefox не связано с лисой, так как firefox по-английски – это малая панда, животное семейства пандовых размером чуть больше кошки. Однако на логотипе браузера изображена всё же не панда, а лиса, потому что дизайнер посчитал невозможным воплотить узнаваемый образ малой панды в малой форме.*



За 10 лет активного использования интернета, спрос на услуги глобальной информационной сети продолжает расти ускоряющимися темпами.

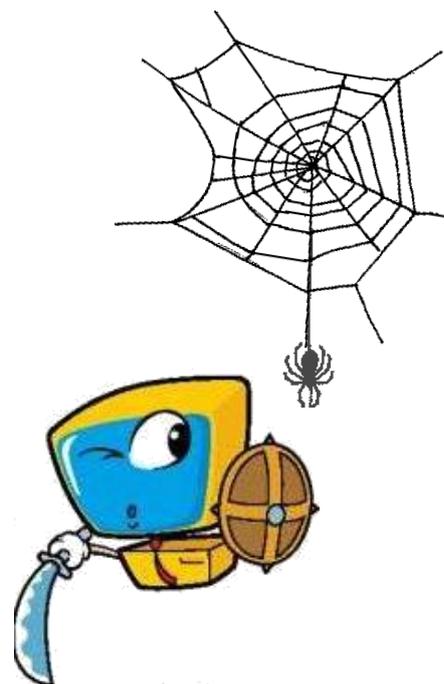
Сегодня интернет превосходит все средства массовой информации по влиянию на мировоззрение простых людей и поведение политических элит всех государств мира. Он же стал удобной средой для проведения информационно-террористических акций.

В статье приводится перечень различных угроз как психологического, так и технологического характера. Здесь же размещён список самых главных мероприятий, которые должны быть проведены в России по обеспечению государственного уровня информационной безопасности: создание отечественных программных и технических средств, обеспечивающих защищённость баз данных; повышение уровня информационной культуры населения; более чёткое определение правового статуса различных информационных объектов, исключая бесконтрольное их использование.

Авторы статьи размышляют о том, как использовать интернет во благо и избежать самой главной опасности – сетемании.

**13. Пойманные одной сетью** : социально-психологическое исследование представлений детей и взрослых об Интернете / Г. Солдатов, Е. Зотова, А. Чекалина, О. Гостимская. – Москва, 2011. – 176 с.

В монографии представлены результаты серии исследований, осуществлённых в 2009–2010 гг. в рамках Года безопасного интернета в России сотрудниками Фонда развития интернета, факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и ФГАУ «Федеральный институт развития образования» Минобрнауки России. В исследовании отражены особенности восприятия детьми и взрослыми глобальной сети, проблемы безопасности российских детей и подростков в интернете, роль родителей в обеспечении безопасности и компетентность педагогов в использовании современных ИКТ. Представлен разносторонний анализ существующих и потенциально возможных



рисков и угроз Сети для подрастающего поколения, реакция детей на эти угрозы, приведены статистические сведения о российских школьниках как пользователей информационными ресурсами интернета, в том числе социальными сетями. Дается характеристика педагогов как пользователей интернета. Вывод авторов исследования гласит: «...В то же время дети и подростки в полной мере не осознают тех возможных проблем, которые могут возникнуть при бесконтрольном и беспечном погружении в глобальную сеть, перегруженную всем хорошим и плохим, что накопило человечество за время своего существования. Сделать их пребывание в сети более безопасным, помогать им ориентироваться в киберпространстве – задача не только близких людей – родителей и учителей, но также и специалистов IT-сферы и государства в целом».

Книга содержит опросник для учащихся 8–11 классов, позволяющий выяснить, чем занимаются подростки в интернете, с какими угрозами сталкиваются, какие ресурсы посещают чаще, какие источники информации для них главные на сегодняшний день. Так же задаются вопросы, позволяющие выяснить отношение подростков и юношество к интернету.

**14. Солдатова, Г. В.** Российские школьники: проблемы и риски интернет-социализации / Г. В. Солдатова // Школьная библиотека. – 2012. – № 4-5. – С. 71.

Автор статьи, профессор факультета психологии личности МГУ, главный редактор журнала «Дети в информационном обществе», обобщает статистические данные, полученные в ходе международного исследования «Дети ЕС онлайн», в ходе которого были опрошены 1025 детей и их родителей из 7 федеральных округов Российской Федерации. Профессор называет основные риски и ущерб, наносимый детям в ходе их активного использования услуг интернета:

- ⇒ во-первых, дети страдают от хулиганов, и это происходит в одном случае из пяти. «Несовершеннолетние дети получают непристойные или обидные сообщения в интернете так же часто, как и в реальности. В два раза больше российских детей по сравнению с жителями Европы признаются в хулиганстве, как виртуальном, так и реальном;
- ⇒ во-вторых, случаев знакомства с откровенными интернет-фотографиями в России тоже больше, чаще также изображения

видят по телевизору, на дисках и более чем в два раза чаще, чем в Европе – онлайн;

⇒ в третьих, россияне чаще встречаются со своими интернет-друзьями – такая практика знакома каждому пятому, в Европе этот показатель в два раза ниже».

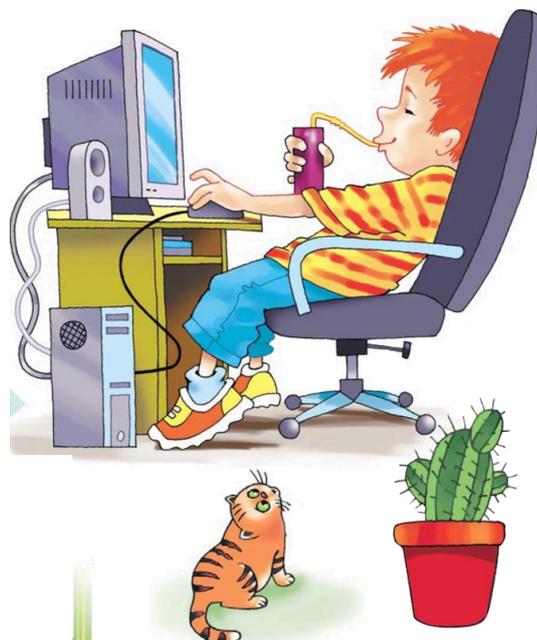
Вывод очевиден: «поскольку довольно малое число родителей используют фильтрующее программное обеспечение, проверяя, какие сайты посетил их ребёнок, и беседуют с ним об интернете, необходимо предпринять действия для повышения осведомленности, расширения возможностей и популяризации других форм защиты российских детей и родителей».

**15. Трофимова, Мария.** Компьютерные дети / Мария Трофимова // Здоровье школьника. – 2008. – № 2. – С. 14-21.

К сожалению, большинство детей воспринимают компьютер как игрушку. Согласно опросам Microsoft, 75 % родителей обеспокоены содержанием видеоигр, в которые играют дети. Но если родители будут знать классификацию игр, то смогут всё держать под контролем. Например, на коробках с играми обычно указываются возрастные ограничения. Также можно выйти на сайт [www.askaboutgames.com](http://www.askaboutgames.com), где рассказывается о содержании игр и для какого возраста та или иная игра предназначена.

В статье приводится много аргументов в пользу посещения образовательных сайтов всемирной паутины, где можно узнать намного больше, чем в учебнике, в том числе проверить свои знания, провести виртуальные лабораторные работы.

Увлечение компьютером для многих детей становится замещением недополученных эмоций. По словам психологов, «дети-сидюки» (юные игроки) – это дети без внутреннего содержания. В группу риска попадают также и дети слишком ответственных родителей, которые не разрешают активно использовать компьютер. Такие родители записывают своего ребёнка во всевозможные секции, а в итоге ребёнок уже к десяти годам настолько устаёт от



возложенной на его плечи нагрузки, что попросту «уходит» в виртуальный мир.

Таким образом, крайне необходимо найти «золотую середину»: вместо того, чтобы запрещать компьютер, надо стать «буфером» между ним и ребёнком, постараться сначала самим разобраться во всех его тонкостях, нужных сервисах и услугах интернета. Автор даёт совет: «Чтобы не возникло взаимной отчуждённости между вами и ребёнком, с головой ушедшим в виртуальный мир, постарайтесь во время игры находиться рядом с ним. Обсуждайте то, что происходит на экране монитора. Поощряйте его проговаривать свои действия по ходу игры. При этом ещё и мышление у вашего чада будет развиваться. Если ситуация выходит из-под контроля, самый простой выход – воспользоваться паролем доступа (не зная его, ребёнок не сможет сам включить компьютер)».

**16. Голышко, А.** Феномен социальных сетей / А. Голышко // Радио. – 2011. – № 1. – С. 5-7.

Автор знакомит с историей возникновения социальных сетей, вики-систем, предназначенных для быстрой и лёгкой генерации контента, редактирования и распространения большого числа пользователей. Вики обладают огромным потенциалом для аккумуляции знаний в сознании больших групп людей и эффективного их пополнения, о чём лучше свидетельствует огромный успех проекта Wikipedia (англ. *wiki* – вики, технология, лежащая в основе функционирования сайта; гавайск. (заимств.) *wiki* – «быстро», англ. *encyclopedia* – энциклопедия).

Но есть и технические проблемы во всех мобильных социальных сетях. Это так называемые интернет-мошенники, группы взломщиков аккаунтов в сетях. Необходимо строго соблюдать правила регистрации и поведения при общении на страницах социальных сетей, чтобы избежать ненужных посяганий на вашу личную информацию. Например,

## ЭТО ИНТЕРЕСНО

КАК ПРОИЗОШЁЛ ТЕРМИН  
WIKI?

Впервые термин *wiki* для описания веб-сайта был использован в 1995 году Уордом Каннингемом – разработчиком первой вики-системы *WikiWiki-Web*. Слово *wiki*, заимствованное из гавайского языка, в переводе на русский означает «быстрый». Таким образом, дословный перевод первой вики-системы – «быстрая паутина» или «быстрая сеть» (англ. *web*, *паутина*, *сеть*).

администрация facebook сообщила об обнаружении посторонних приложений и группы разработчиков, которые занимались сбором данных о пользователях этой социальной сети.

**17. Малых, Т.** Ребёнок у компьютера: за или против? / Т. Малых // Воспитание школьников. – 2008. – № 1. – С. 56-58.

В статье рассматриваются положительные моменты и отрицательное воздействие компьютеров на ребёнка. Автор говорит, что при занятиях на компьютере улучшается память и внимание детей, значимым и ярким становится содержание усваиваемого материала. Кроме того, компьютерные развивающие игры способствуют формированию моторной координации и координации совместной деятельности зрительного и моторного анализаторов. Но необходимо ограничивать время нахождения у экрана монитора: так детям 3–4 лет не рекомендуется сидеть перед экраном больше двадцати минут, а детям 6–7 лет можно увеличить время ежедневной игры до получаса.

Если всё же перейти грань разумного, то в противном случае увлечение компьютером может привести к ухудшению зрения ребёнка, отрицательно сказаться на его психическом здоровье. «В развитии навыков реального общения компьютерные навыки могут играть только вспомогательную роль», – заключает автор.

**18. Рейни, Л.** Подростки и их опыт столкновения с доброжелательностью и жестокостью на сайтах социальных сетей / Л. Рейни, К. Перселл, А. Ленхарт, М. Мэдден, А. Смит, К. Зикер // Школьная библиотека. – 2012. – № 4-5. – С. 74-104.

В пособии приведены результаты международного исследовательского проекта «Дети ЕС онлайн». В исследовании были задействованы пользователи интернета 25 стран. Участие в индивидуальных опросах приняли 25142 несовершеннолетних пользователя и их родители. Перед организаторами исследования была поставлена задача собрать как можно больше важной информации, которая помогла бы участникам проекта предельно выигрышно употреблять допустимые ресурсы интернет-среды, минимизируя при этом ущерб, который способно нанести неконтролируемое использование интернета. Планировалось, что на последующем этапе к программе

присоединятся Хорватия, Исландия, Латвия, Россия, Мальта, Словакия, Швейцария и Люксембург.

Ряд исследований по использованию детьми социальных сетей проводились также проектом «Интернет и американская жизнь» исследовательского центра «Пью» в сотрудничестве с Институтом семейной безопасности в интернете и при поддержке организации «Cable in the Classroom», содействующей выпуску образовательных материалов поставщиками кабельного телевидения. Основная часть исследования проводилась с 19 апреля по 14 июля 2011 года с участием 799 подростков в возрасте от 13 до 17 лет, а также одного родителя или опекуна каждого из детей. Исследование включало в себя такие вопросы:

- ? С каким опытом вы сталкиваетесь при общении в Сети? Какие типы ситуаций возникают в результате таких контактов?
- ? К каким источникам вы обращаетесь за рекомендациями по безопасности в интернете и за советами о том, как поступить в затруднительной ситуации?
- ? Кто оказывает наибольшее влияние на ваше представление о одобряемых и неодобряемых действиях при пользовании интернетом и мобильным телефоном?
- ? Каков уровень контроля ваших родителей за сферой вашего присутствия в Сети?
- ? Что вы переживаете и как себя ведёте на сайтах социальных сетей?
- ? Насколько распространено в социальных сетях киберпреследование, издевательства, враждебное и жесткое поведение?

Результаты исследования оказались ошеломляющими: 55 % подростков ежедневно замечают жестокое поведение на сайтах; 95 % опрошенных были свидетелями того, что посторонние интернет-пользователи остаются безучастными и чаще игнорируют проявления враждебности к другим людям в Сети; за один исследовательский год 19 % подростков испытали на себе издевательства в той или иной форме (лицом к лицу, в интернете, через sms-сообщения или по телефону); 15 % подростков сообщили, что им самим пришлось стать объектом враждебности на социальных сайтах.

**19. Чудинова, Вера.** Жизнь в онлайн : Киберпространство : защита прав детей и задачи библиотек / В. П. Чудинова // Библиотечное дело. – 2009. – № 11. – С. 20-25.

Заведующая отделом социологических исследований Российской государственной детской библиотеки В.П. Чудинова рассказывает о начале проведения в стране Года безопасного интернета в России, начиная с 2009 года. Был образован Российский Оргкомитет по проведению Года Безопасного Интернета. Его инициатива была одобрена Министерством связи и массовых коммуникаций РФ. В Российский Оргкомитет вошли Ассоциация RELARN, Координационный центр домена RU, Лаборатория Касперского, Региональный общественный Центр интернет-технологий (РОЦИТ), RU-CENTER, Фонд «Дружественный Рунет», Фонд Развития Интернет, Центр анализа интернет-ресурсов (ЦАИР) и др.

Главная цель Оргкомитета – разработка системы механизмов, способов и методов безопасного использования интернета в России через реализацию комплексной программы мероприятий, исследовательских и образовательных проектов, осуществляемых совместно заинтересованными общественными, некоммерческими и иными организациями, занимающимися развитием инфокоммуникационных технологий в России. Автор рассматривает проблемы законодательного регулирования современного информационного пространства, рассказывает о деятельности Регионального общественного центра интернет-технологий по поддержке движения «Спротивление» с 2008 года и о создании Национального узла интернет-безопасности для эффективного противодействия интернет-угрозам.

Несколько слов было сказано о том, как решаются вопросы контентной фильтрации. По словам автора, сегодня уделяется большое внимание просвещению родителей и педагогов по вопросам обеспечения информационной безопасности детей. Работает программа повышения квалификации учителей «Здоровье и безопасность детей в мире компьютерных технологий и Интернет», реализуется проект Майкрософт «Академия учителей», предназначенная для директоров школ и руководителей по информатизации учителей-предметников и классных руководителей образовательных учреждений.

Автор предлагает воспользоваться ресурсом «Ваш личный интернет», на котором родители и дети смогут найти профессиональную информацию специалистов по организации работы детей в интернете, о

способах ограждения юных пользователей от мошенников, педофилов, хакеров и других лиц и организаций, сделавших своим оружием высокие технологии.

Были также определены задачи для библиотек страны, которые активно включились с 2009 года в проведение в стенах своих библиотек Недели безопасного Рунета. Автор утверждает, что роль библиотек в привитии детям культуры этичного и корректного пользования интернетом, образование и самообразование личности, воспитание информационной культуры каждого интернет-пользователя огромна. Главной задачей на сегодняшний день является «поддержка государством и обществом создания и функционирования качественных интернет-ресурсов для детей. Сегодня крайне необходимо инициирование и создание новых «детских» ресурсов интернета в сфере образования и культуры (желательно, при участии в этом процессе самих детей, педагогов и других воспитателей)».

В.П. Чудинова говорит: «Роль всех типов библиотек в новой ситуации – это также помощь пользователям, их консультирование и обучение основам информационной и ИКТ-компетентности, правилам безопасности при работе с интернетом, а также обеспечение «виртуальной» помощи при поиске и оценке ресурсов Сети».

**20. Чудинова, В. П.** Помогая детям в киберпространстве : проблемы безопасности и задачи библиотекарей / В. П. Чудинова. – Школьная библиотека. – 2009. – № 6-7. – С. 31-38.

В статье рассматриваются проблемы законодательного регулирования защиты детей от угроз интернета, действия и задачи библиотекарей.

**21. Хован, Марина.** Internet. Интернет-прозрачность – начало тоталитаризма / подготовила Марина Хован // Студенческий меридиан. – 2010. – № 8. – С. 26-27 : ил.

Нынешние нападки на Сеть часто неловки и несправедливы, но они отражают ощущение неудовлетворённости. Первым упрёком против интернета является культура, или, другими словами, воспитание. Вторым, с точки зрения

## ПЕРСОНАЛИИ

*СЬЮЗЕН ГРИНФИЛД  
(1 октября 1950 г. р.)*



## ПЕРСОНАЛИИ

ГЭРБЕРТ МАРШАЛЛ  
МАКЛЮЭН  
(21 июля 1911 –  
31 декабря 1980)

*Канадский философ, филолог, литературный критик, эколог средств коммуникации и теоретик воздействия артефактов как средств коммуникации. Получил широкую известность как исследователь воздействия электрических и электронных средств на человека.*



психологов, умственная активность интернет-пользователей. Не отучит ли от способности заниматься глубокими размышлениями бездумное скольжение по поверхности? Социальные сети могут сделать инфантильным мозг людей XXI века, поскольку, по мнению профессора Сьюзен Гринфилд, «они лишаются умения последовательно излагать свои мысли и долгосрочно запоминать значения слов». «Ребёнок, воспитанный на социальных сетях, теряет способность к сопереживанию». Технофилы же убеждены, что «Сеть является инструментом диалога, общения и открытости».

Но самым страшным является преследование в Сети: каждый третий пользователь интернета (34,3 %) однажды уже становился жертвой преследований, а каждый пятый, по материалам исследования, проведённого Обсерваторией прав человека в интернете, заявил, что был их инициатором...

Но и киберпреследование стало наказываться. Например, в Калифорнии такие взаимоотношения между школьниками ведут к исключению из учебного заведения. Подделка, мошенничество, побуждение к расистской ненависти появляется в Сети благодаря анонимности и запутыванию следов. Не зря Г.М. Маклюэн сравнивает все новые м... а с «гигантскими хирургическими операциями на социуме без всякой заботы об асептике...».

Закон, фильтрация и запреты не одни побуждают... ю. Все эксперты предлагают также одно ещё действенное средство – воспитание, а также саморегулирование Паутины. Большинство сайтов дают возможность указать на оскорбительное содержание; коммерческие сайты всё лучше отслеживают мошенников. Семнадцать из крупнейших

социальных сетей подписали 10 февраля 2009 года европейское соглашение об усилении безопасности несовершеннолетних в Сети. Среди мер: «частные» профили, недоступные для поисковых систем, если пользователи несовершеннолетние; более прозрачные опции по частной жизни; большая лёгкость в указании нарушений. Со временем, как говорит автор статьи, «регламентация, воспитание и саморегуляция должны «приручить» Сеть».



## Риски и угрозы интернет-среды

Как противостоять негативному контенту  
и обеспечить безопасность ребёнка  
в интернете?

1. **Как защититься от интернет-угроз** : памятка для школьников, учителей, родителей. – Москва : Национальный узел интернет-безопасности, [2009]. – 20 с.

То же. – Режим доступа: [www.saferunet.ru](http://www.saferunet.ru)

Авторы брошюры дают рекомендации, как защититься от спама, интернет-зависимости, хамства и оскорблений, фальшивых интернет-магазинов и других угроз.

2. **Управление «К» предупреждает: будьте осторожны и внимательны.** – Москва, 2011. – 44 с.

С развитием новых компьютерных устройств, мобильных телефонов появляются и новые виды мошенничества, позволяющие обмануть и присвоить денежные средства с пластиковых карт и интернет-счетов. Чтобы не поддаться на уловки злоумышленников, достаточно знать, как они действуют, и соблюдать правила пользования мобильными телефонами, пластиковыми картами и компьютерами. В книге-памятке подробно рассматриваются типы телефонных мошенничеств и мошенничеств с банковскими картами. Специалисты Управления «К» МВД России подготовили советы, которые

### ЭТО ИНТЕРЕСНО

*Что такое УПРАВЛЕНИЕ «К»  
и ПОЧЕМУ ОНО ТАК НАЗЫВАЕТСЯ?*

*Управление «К» – это подразделение службы криминальной полиции Министерства внутренних дел России, осуществляющее борьбу с преступлениями в сфере информационных технологий, а также с незаконным оборотом радиоэлектронных средств. Управление является одним из самых засекреченных подразделений МВД России, поэтому в его названии фигурирует только первая буква «К» от слова*

помогут не попасться на удочку мошенников:

- ⇒ Не нужно реагировать на SMS-просьбы о помощи и звонить по незнакомым номерам.
- ⇒ «Если вам поступило предложение от радиостанции активировать карточки экспресс-оплаты – не верьте. <...> Активировать карточки экспресс-оплаты следует исключительно через специальный короткий номер, указанный на карточке, а личный код никому никогда не сообщать».
- ⇒ Чтобы мошенники не могли снять деньги с ваших банковских карт, пользуйтесь защищёнными банкоматами и никогда и никому не сообщайте ПИН-код вашей карты.
- ⇒ По всем интересующим вас вопросам относительно банковских карт советуйтесь только с банком, опасайтесь случайных посторонних «доброжелателей». Ими могут оказаться опытные мошенники.
- ⇒ Не доверяйте карту официантам и продавцам.

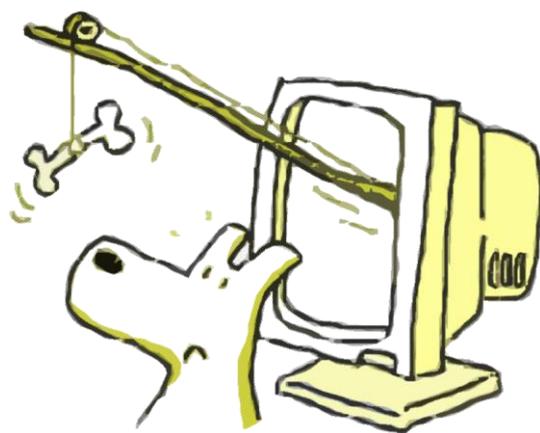
В пособии также очень подробно приводятся правила поведения в интернете, рекомендации по вопросам защиты своего компьютера от вирусов, в том числе своего электронного ящика. «Необходимо следить, – говоря специалисты, – чтобы были установлены на компьютере самые последние обновления программ, необходимо установить персональный межсетевой экран (firewall), также необходимо защищать свой IP-адрес, работая в ICQ, установить флажок, запрещающий показывать IP-адрес. Никогда не открывать присланные файлы, предварительно не проверив их антивирусными программами. По возможности, не сохраняйте в системе пароли (для установки соединений с интернетом, для электронной почты и др.) и периодически меняйте их. Регулярно выполняйте резервное копирование важной информации. Отслеживайте появление новых версий операционных систем и своевременно устанавливайте обновления к ним, устраняющие обнаруженные ошибки».

### 3. **Безмалый, Владимир.** Современные браузеры. Защита от фишинга / Владимир Безмалый // Мир ПК. – 2011. – № 7. – С. 47-49.

Авторы статьи рассматривают деятельность злоумышленников в Сети, которые используют технологии социальной инженерии. Фишинговые угрозы основаны на незнании пользователями основ

сетевой безопасности. В частности, многие не знают простого факта: сервисы не рассылают писем с просьбами сообщить свои учётные данные, пароль и прочее.

Фишинг (англ. *phishing*, от *fishing* – рыбная ловля, выуживание) – это вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей – логинам и паролям. Это достигается путём проведения массовых рассылок электронных писем от имени популярных брендов, а также личных сообщений внутри различных сервисов, например, от имени банков (Ситибанк, Альфа-банк), сервисов (Rambler, Mail.ru) или внутри социальных сетей (Facebook, Вконтакте, Одноклассники.ru).



В статье рассматриваются особенности и степень защиты от фишинга и вредоносного контента в таких браузерах как Google Chrome, Safari, Firefox, Opera.

#### 4. Гайер, Эрик. Безопасность в 2012-м : угроза растёт / Эрик Гайер // Мир ПК. – 2012. – № 1. – С. 18-19.

Аналитики прогнозируют дальнейший рост угроз системам безопасности и конфиденциальности.

Под огонь хакеров попала операционная система Android, устанавливаемая на мобильных телефонах и планшетных компьютерах, количество вредоносных программ которой выросло уже на 76 %.

Угрозы распространяются через записи на «стенах» в социальных сетях, а также с помощью гиперссылок, тегов к фотографиям, комментариев и скриптовых уязвимостей. Автор статьи советует: «не осуществляйте переход по подозрительным ссылкам, встречающимся в социальных сетях, не допускайте к своим учётным записям в социальных сетях вредоносные программы, проверяйте уже одобренные вложения ([facebook.com/bookmarks/apps](https://www.facebook.com/bookmarks/apps))



и удаляйте те из них, которые уже не используются или вызывают сомнение.

Разрушающие программы, к сожалению, будут размножаться на ПК, поэтому необходимо устанавливать антивирусное программное обеспечение и своевременно обновлять его. Если нужно сократить затраты, можно воспользоваться бесплатными антивирусными программами. Таковыми являются Avast free Antivirus ([find.pcworld.com/70362](http://find.pcworld.com/70362)) и Microsoft Security Essentials ([find.pcworld.com/72297](http://find.pcworld.com/72297)). И тот и другой обеспечивают вполне адекватную защиту.

А поскольку расплодилось достаточное число фальшивых антивирусов, поражающих системы Windows, ещё необходимо позаботиться и об установке какой-нибудь утилиты, например, бесплатного приложения iAntiVirus, разработанного компанией PC Tools ([iantivirus.com](http://iantivirus.com)), чтобы ваш компьютер чувствовал себя комфортно при любых интернет-угрозах.



**5. Гилмутдинова, Лия.** Из социальных сетей – в преступные / Лия Гилмутдинова // Наша молодёжь. – 2012. – № 12. – С. 34-35.

Молодёжные группы по борьбе с педофилами начали появляться в России пару лет назад. Об одном из таких движений антипедофилов в городе Казани рассказывается в статье. Сегодня социальные сети представляют огромную угрозу для несовершеннолетних интернет-пользователей. Дети в возрасте 10-12 лет часто сталкиваются с сексуальными предложениями в Сети. Распространено даже такое явление, как груминг – знакомство с целью завязывания сексуальных отношений с детьми. Молодые люди города Казани – борцы за нравственность – не стали терпеть это беззаконие и решили действовать, используя те же Сети. Вскоре движение антипедофилов захлестнуло все регионы страны.

Группа 17-летнего Влада Галиуллина, основателя общества антипедофилов набрала «ВКонтакте» уже более 60 единомышленников. Ведя от имени несовершеннолетних школьников переписку с педофилами в соцсетях, ребята приглашали их на встречи и начинали обвинять в

растлении малолетних, предоставляя заранее распечатанные выдержки из переписки. Они записывали объяснения педофилов и выкладывали в интернете. Самых преступников сдавали в руки полицейских.

Благодаря оперативным действиям юных борцов за справедливость, двое педофилов уже находятся под арестом. Участники общества считают, что российские законы не способны защитить детей от сексуальных домогательств.

В статье приводятся аргументы сотрудников правоохранительных органов и психологов. Они отмечают, что гиперпространство осложняет работу полиции. По их мнению, молодые люди действуют без соблюдения буквы закона. Самосуд – не выход из ситуации. Психолог называет причины распространения такого заболевания, как педофилия. Несмотря на содеянное преступление в отношении несовершеннолетних, «эта болезнь зачастую помогает людям уходить от ответственности».

Однако в феврале 2012 года наконец-то был принят закон, предусматривающий пожизненное заключение для педофилов-рецидивистов и их химическую кастрацию. В разряде тяжких преступлений оказалось распространение порнографии, за которое грозит 10 лет лишения свободы. Привлечение ребёнка к съёмкам порнографии чревато 15-летним лишением свободы.

## **6. Добровольные жертвы Паутины // НаркоНет. – 2007. – № 1/38. – С. 34-36.**

Большую опасность представляют так называемые специальные сайты Всемирной паутины, которые предлагают дешёвые и безболезненные способы суицида. Из года в год подобных случаев становится всё больше и больше, и чаще всего их основными жертвами становятся подростки и юношество. Вся беда в том, что дети ищут поддержки среди своих сверстников в виртуальном пространстве. Они не привыкли делиться своим переживанием со своими родными, потому что всякий раз натываются на непонимание с их стороны. Это влечёт к ещё большему углублению в интернет-реальность.

Ребёнок, дошедший до крайней точки отчаяния, начинает верить подставным именам на подобных специальных сайтах, призывающих наконец покинуть этот мир с его проблемами, непониманиями родных, близких, школы. У подростка складывается ложная уверенность в том, что он не одинок, ведь собеседник на другом конце электронной Сети тоже столкнулся с подобными проблемами...

С целью уменьшения подобных случаев необходимо проводить беседы с молодыми людьми об их проблемах в реальной жизни.

7. **Донцов, Д.** Как защитить компьютер от ошибок, вирусов, хакеров / Д. Донцов. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 144 с. : ил. – (Серия «Лёгкий старт»).



Компьютер сможет надёжно хранить ваши данные, если вы сами позаботитесь об их защите. Из данной книги вы узнаете, как защититься от вирусов, шпионских модулей и прочих вредоносных программ, как не попасться на крючок интернет-мошенников и как спрятать конфиденциальные данные от чужих глаз. Дается характеристика таких антивирусных

программ, как Dr/Web, антивирус Касперского Personal, Norton Antivirus. Предлагается перечень популярных утилит, специально предназначенных для поиска и удаления шпионских модулей. Их необходимо периодически обновлять.

Популярными программами борьбы со шпионскими модулями являются ПО Microsoft Antispyware, SpywareBlaster, AVZ. Все они скачиваются из интернета бесплатно. Кроме того, данные программы, установленные на персональном компьютере, позволяют узнать, что делал ребёнок на компьютере. Например, выполнял домашнее задание по информатике или же играл, и какие ресурсы посещал.

Запомните несколько правил:

- ⇒ после скачивания из интернета файлов, архивов, а также прочих объектов необходимо проверить их на наличие вирусов и лишь после этого запускать, распаковывать, так как многие вирусы и вредоносные программы представляют собой исполняемые файлы или архив;
- ⇒ почтовые письма, получаемые от неизвестных и сомнительных отправителей, перед открытием нужно обязательно проверять хорошей антивирусной программой с обновлёнными базами;
- ⇒ не стоит отвечать на письма, которые являются спамом;

- ⇒ если при посещении различных ресурсов интернета (форумов, порталов, сайтов) требуется оставить о себе некоторые данные, то такая информация должна быть минимальна;
- ⇒ для защиты информации от постороннего доступа целесообразно применять шифрование данных (папок, файлов, электронных писем). Такая функция автоматического шифрования файлов имеется у операционной системы Windows XP Professional.

**8. Жукова, Мария.** Блоги : проект «чужая жизнь» как реалити on-line / Мария Жукова // Смена. – 2007. – № 3. – С. 60-64.

Автор статьи рассказывает о блогосфере, в том числе и об увлечённости молодых людей зависанием в Живом журнале (ЖЖ). Этот ресурс можно назвать чумой XXI века. Сотни, если не тысячи, российских пользователей в буквальном смысле живут в этом иностранном ресурсе, представляющем собой множество личных дневников. А придумал эту панацею в 1999 году Брэд Фицпатрик, программист из США.

В группах по интересам можно найти буквально всё: от информации о том, что лучше купить до известия о свадьбе известной актрисы. Главное, не «заболеть» манией ЖЖ, призывает автор статьи, обосновывая плюсы нахождения в Живом журнале. Можно узнать последние новости, о настроении и делах своих друзей, переживаниях друг друга, находясь за тысячи километров. Кроме живого общения, ЖЖ – это оперативный способ получения информации.



**9. Захарченко, А.** Ох уж этот спам / А. Захарченко // Наука и жизнь. – 2003. – № 9. – С. 66-67.

В статье рассматривается проблема засорения почтовых ящиков нежелательной рекламой – спамом. Предлагаются технические средства борьбы со спамом от кандидата физико-математических наук А. Костурика. Один из самых простых способов – это завести несколько почтовых ящиков: для деловой переписки, только друзьям и т. д. Не стоит забывать также время от времени просматривать и чистить их от мусора.

**10. Калашникова, И.** Джинн по имени хакер / И. Калашникова // Техника-молодёжи. – 2004. – № 12. – С.48-51.

Студенты Калифорнийского технологического института, впервые применившие термин «хакерство» в конце 50-х годов, понимали под **хаком** некое очень умное, либо очень эксцентричное действие, совершённое с помощью компьютеров или без них. Хакерство развивалось вместе с совершенствованием компьютерных технологий, его масштабы возрастали пропорционально расширению области применения компьютеров. Классическим компьютерным хакерством считаются действия системщиков из Motorola, которые в середине 70-х годов обнаружили недостатки в операционной системе фирмы Xerox, позволяющие перехватывать управление ею. Следуя традициям хакерства, они сообщили об этом разработчикам, однако в компании на это не отреагировали. Тогда хакерами были написаны две небольшие программки, которые, будучи запущенными в Xerox, произвели переполох.

После этого появился ещё один феномен – компьютерная преступность. Статистика компьютерных преступлений ведётся с 1958 года. К ним относятся: кража информации, мошенничество, кража машинного времени и т. д.

В 1966 году компьютер впервые был использован в качестве инструмента для ограбления банка. «Сегодня абсурдно ставить знак равенства между компьютерной преступностью и хакерством», – говорит автор статьи и в какой-то степени защищает *компьютерных гениев*. «Немалую лепту в создание негативного образа хакера вносят средства массовой информации. Хакеры считают себя элитой программистского сообщества, они обособляются и едва ли хотят столкнуться с уголовным законодательством», – таково мнение И. Калашниковой. Соглашаться с ним или нет – решайте сами.

**11. Кон, Игорь.** От интимного дневника к социальным сетям / Игорь Кон // Семья и школа. – 2010. – № 7. – С. 10-11.

Дневник – это воображаемый, по-нынешнему, виртуальный друг. С появлением интернета наши коммуникативные возможности необычайно расширились. Теперь можно не только придумывать себе друга, но и находить его в виртуальном пространстве. Прежние интимные дневники и журналы в значительной степени вытеснены такими формами интимно-

публичного общения, как блоги и социальные сети. Формы онлайн-активности подростков быстро меняются и становятся чрезвычайно разнообразными. Важное место интернет-дневника занимает художественное творчество. Подростки размещают свои рисунки, фотографии, рассказы, видео и прочее.

Однако главной функцией интернета является свободное общение, возможность себя показать и подружиться с кем-то в Сети. Однако это и таит в себе огромное число опасностей. Судите сами: 79 % российских старшеклассников сообщают номер своего домашнего телефона, 65 % – номер мобильного, 60 % – номер школы или класса, 58 % – выкладывают свои фото и фотографии своих родственников. 8 школьников из 10 пытаются встречаться с людьми, с которыми познакомились в интернете, а 43 % делают это часто. Это реальный и значительный риск! Но многим подросткам он доставляет удовольствие, а главное облегчает самораскрытие.

Зарубежные психологические исследования показывают, что онлайн-общение улучшает коммуникативные свойства подростка и качество его реальных дружеских отношений. Если происходит обратное, и виртуальное общение вытесняет реальное, это значит, что личные отношения подростка его не удовлетворяли. Ведя блоги и дневники, подростки хотят отгородиться от взрослых, учителей и родителей. Контроль со стороны взрослых кажется им более серьёзным покушением на их свободу, чем рациональные доводы специалистов по интернет-безопасности.

Особенности общения подростков в Сети, гендерные различия в способах построения взаимоотношений в социальных сетях, иерархия отношений в сетевых сообществах – это те вопросы, которые остро обсуждаются и являются целью изучения современных педагогов и психологов.

**12. Крамаренко, Н. С.** Подросток в социальных сетях / Н. С. Крамаренко, М. И. Тылкина // ОБЖ. Основы безопасности жизни. – 2012. – № 11. – С. 50-52.

Как вы относитесь к тому, что ваш ребёнок готов часами просиживать за компьютером, играть в игры, блуждать по интернету, общаться в социальных сетях или просто плутать по сайтам? Насколько это вредно или полезно для его психики? Что считать нормой, а что –

состоянием зависимости от интернета, так называемой интернет-аддикцией?

Один из ведущих исследователей этой проблемы К. Янг выделил пять типов интернет-зависимости, среди которых:

- 1) пристрастие к работе с компьютером;
- 2) патологическая привязанность к азартным играм в интернете;
- 3) участие в аукционах или электронных покупках;
- 4) зависимость от общения в чатах, групповых играх и телеконференциях;
- 5) зависимость от сайтов сексуальной тематики.

Наиболее ярко прослеживается именно подростковая активность в интернет-среде. У молодых людей существует огромная потребность во взрослости, которая проявляется в эпатаже в реальной жизни, а в виртуальной тем более. Они много времени проводят в социальных сетях потому, что для них это другой мир, где не надо притворяться. В интернете они получают новый опыт, испытывают нечто ранее неизвестное, ищут себя. Мотив поиска какой-либо информации стоит аж на третьем месте после мотивов общения и игровых моментов. Отсюда возникает зависимость от интернета.

Причинами интернет-зависимости являются:

- 1) сложность в принятии своего физического облика;
- 2) замкнутость, сложность в непосредственном общении и взаимопонимании;
- 3) чувство одиночества;
- 4) эмоциональная напряжённость и некоторая склонность к негативизму;
- 5) обостренное чувство независимости;
- 6) нереалистические представления об идеальном Я, заниженная самооценка.



Психологи, авторы статьи, говорят: несмотря на то, что «ваш ребёнок зависает в интернете, к этому надо относиться спокойно. Главное понять, носит ли эта потребность навязчивый, патологический характер либо нет. Для того чтобы избежать интернет-зависимости у ребёнка, родителям необходимо стараться регулировать его время нахождения за компьютером.

Желание же подростков общаться онлайн является нормативным явлением, удовлетворяющим его потребность в том ведущем типе деятельности, который соответствует возрастному периоду – деятельности общения. Благодаря такой особенности, как анонимность, интернет позволяет подросткам, имеющим проблемы с общением в реальной жизни, реализовать свою потребность в коммуникации виртуально». Авторами статьи делается такой вывод: «Соблюдая правило «во всём хороша мера» и имея доверительные отношения со своими детьми, можно не беспокоиться о том, что «сеть» затянет ребёнка на самое дно».

**13. Красоткин, Александр.** Маги и мошенники / Александр Красоткин // Мир ПК. – 2008. – № 5. – С. 74-78.

Мошенничество на доверии – так называется в реальном мире то, что в виртуальном именуется «фишингом». К такому виду мошенничества относятся: хищение паролей, опустошение банковских карт и счетов, воровство конфиденциальной служебной информации. В статье рассматриваются психологические уловки мошенников, подставные фальшивые сайты (сайты-ловушки, сайты-двойники) платёжной системы для снятия денег со счетов клиентов. Методика защиты, приведённая в статье, поможет не попасться на удочку мошенников.

**14. Ли Форд, Джерри.** Персональная защита от хакеров : руководство для начинающих / Джерри Ли Фонд ; пер. с англ. – Москва : Кудиц-Образ, 2002. – 272 с.

Цель книги – помочь предотвратить повреждение любых компьютерных систем, потерю данных или конфиденциальности. В книге приводятся инструменты хакеров по сканированию портов и разработке взлома паролей. Сканеры портов исследуют интернет в поисках компьютеров, находящихся в сети с открытыми портами TCP/IP. Книга познакомит вас с этими портами и расскажет о том, как их закрыть. Вы также увидите, как персональные и аппаратные брандмауэры могут спрятать порты так, что они не будут видны. Программные персональные брандмауэры (например, McAfee или ZONEALARM) – это самые лучшие защитники, имеющие собственные наборы не только по конфигурированию сети, но и позволяющие устанавливать различные

уровни безопасности. Брандмауэры блокируют те IP-адреса, с которых исходят серьёзные угрозы.

**15. Медиати, Ник.** Одиннадцать способов обезопасить свою жизнь / Ник Медиати // Мир ПК. – 2011. – № 9. – С. 22-28. – (Безопасность).

В статье даются рекомендации, как уберечь от злоумышленников свой компьютер, домашнюю сеть, учётные сведения и даже телефон.

11 шагов безопасности – весьма практичные и легко применимые на практике рекомендации. Вот некоторые из них:

- ⇒ совершая электронные покупки, используйте виртуальные номера кредитных карт;
- ⇒ шифруйте жёсткие диски;
- ⇒ обновляйте антивирусное программное обеспечение;
- ⇒ своевременно обновляйте программное обеспечение, установленное на ПК и пр.

Разработчики ПО периодически выпускают обновления, устраняющие ошибки и ликвидирующие бреши в системе безопасности своих продуктов. Стоит также применять средство контроля гиперссылок, которые во многих случаях помогут избежать заражения, ведь угрозы безопасности могут скрываться на, казалось бы, безвредных веб-страницах.

Запомните, что программное обеспечение AVG LinkScanner.avg.com, McAfee SiteAdvisor [siteadvisor.com], Symantec Norton Safe Web Lite [safeweb.norton.com/lite] и Web of Trust [mywot.com] распространяется бесплатно.

**16. Нечаенко, Елена.** Дружба в Сети : в чём риск? / Елена Нечаенко // Здоровье школьника. – 2012. – № 5. – С. 54-56.

По данным фонда «Дружественный Рунет» 62 % подростков бесконтрольно посещают сайты сомнительного содержания. Активно общаясь в Сети, школьники могут быть втянуты в нечто непристойное и опасное. Что же делать? Борьба с пребыванием детей в интернете



невозможно и не нужно, так как Сеть стала неотъемлемой частью их жизни. Отлучение от компьютера тоже малоэффективно. Поэтому «залогом безопасности детей в интернете является доверие между детьми и родителями».

Автор статьи советует: «Старайтесь быть в курсе, чем занимается ребёнок и в настоящей, и в виртуальной реальности, <...> зарегистрируйтесь с подростком в одной социальной сети». При этом стремитесь «контролировать передвижение ребёнка по интернету деликатно, без маниакальной подозрительности».

**17. Орлов, Антон.** Кража паролей / Антон Орлов // Магия ПК. – 2003. – № 10. – С. 28-30. – (Безопасность в Сети).

Приводятся краткие способы защиты паролей от похищения:

- ⇒ Берегитесь вирусов и троянов! Обязательно проверяйте на вирусы все загружаемые из Сети и добываемые с компакт-дисков программы! Никогда не открывайте вложения в письмах от неизвестных отправителей.
- ⇒ Не используйте простых паролей. Используйте разные пароли на вход в Сеть и на ваш почтовый ящик.
- ⇒ Работая в Windows95/98/ME никогда не сохраняйте их на жёстком диске.
- ⇒ Если вы всё-таки решили хранить пароль на вход в интернет на компьютере, используйте для этого надёжные программы, например, программу SPDIalrt Александра Панченко (<http://spasereat.chat.ru>). Сохраняя пароли, она шифрует их по достаточно сложным алгоритмам, с использованием уникальных данных вашего компьютера.
- ⇒ Регулярно меняйте свой пароль на вход в интернет, а если возможно, то и логин.



- ⇒ По возможности защитите ваш компьютер от атак через Сеть – установите фаервол и правильно настройте параметры подключения к Сети.
- ⇒ Никогда не храните на счёте много денег, чтобы свести к разумному минимуму возможные потери.
- ⇒ Никому не сообщайте свои пароли без особой необходимости, не посылайте их в письмах, не записывайте на листочках, а если записываете, то в изменённом виде, известном только вам.
- ⇒ Старайтесь отследить установку на ваш компьютер клавиатурного шпиона или трояна, регулярно проверяя содержимое автозагружаемых папок и разделов реестра.

**18. Потапова, Елена.** Ну ты и тролль! (Истоки современного троллизма) / Елена Потапова // Наша молодёжь. – 2012. – № 5. – С. 51.

Как тролли, сказочные, весьма уродливые создания из скандинавских легенд перебрались в интернет? «Сущность троллинга состоит в том, что люди из каких-то личных интересов и побуждений размещают в интернете провокационные сообщения, чтобы вызвать конфликтные ситуации, подразнить, оскорбить кого-то». Что делать, если вы подверглись нападкам со стороны троллей? Самый простой способ, который предлагает автор статьи, – просто не реагировать на них и не поддаваться на провокации.

**20. Прохорова, С.** Мой ребёнок и компьютер / С. Прохорова, И. Сибгатуллова // Игра и дети. – 2012. – № 1. – С. 29-31.

Утомлённый вид, ухудшение успеваемости, утрата интереса к увлечениям и общению с друзьями – сигналы, говорящие о возможной компьютерной зависимости у ребёнка.

Автор даёт ценные советы родителям по правильному применению компьютера. Во-первых, необходимо использовать компьютер как элемент эффективного воспитания, в качестве поощрения. Во-вторых, следует обращать внимание на



компьютерные игры, в которые играют дети. Особенно важно научить ребёнка критически относиться к ним, объясняя это тем, что игры – лишь малая часть доступных развлечений, которая не заменит живого общения.

Если же все попытки оторвать ребёнка от компьютера остаются тщетными, тогда не стоит откладывать или бояться визита к специалисту-психологу.

**19. Рассолов, И. М.** Защита от клеветы в Интернете : [интернет и право] // Человек и закон. – 2007. – № 10. – С. 104-112.

**20. Родионова, Оксана.** Спасите наши души : безопасный интернет : опасности интернет-среды, создание позитивного контента, факты, советы, ссылки / О. Родионова // Учительская газета. – 2011. – № 9. – С. 16.

**21. Рыжова, Юлия.** Как не попасть в ловушку / Юлия Рыжова // Наша молодёжь. – 2010. – № 3. – С. 42.

В статье приводятся советы как не попасть в ловушку при работе с сайтами, как не быть одурманенным рекламой и не стать жертвой мошенников. Автор особенно отмечает, что нужно быть предельно внимательными, выходя на сайты образовательного характера, так как именно на них, вопреки здравому смыслу, в разных вариациях часто размещают спам и орудуют мошенники.

**22. Справочник по детской безопасности в Интернете** // Школьная библиотека. – 2012. – № 4-5. – С. 30-44.

То же // <http://www.google.ru/goodtoknow/familysafety/>

Справочник содержит инструменты безопасности Google, которые...

- ⇒ помогут настроить безопасный режим просмотра видео на Youtube,
- ⇒ подскажут, куда следует сообщать о неприемлемом контенте,
- ⇒ научат осуществлять безопасный поиск.

Безопасный поиск доступен всем пользователям Google.ru. По умолчанию он настроен на умеренную фильтрацию, исключающую из результатов



откровенные изображения и сцены насилия. Режим строгой фильтрации уберёт из поисковой выдачи также непристойные тексты. Ни один фильтр не обеспечит 100 %-ной гарантии защиты, но, при должном контроле взрослых, режим безопасного поиска способен существенно оградить ребёнка от опасностей в Сети.

О неприемлемом контенте можно сообщить в социальной сети Google+, включая посты или комментарии, видео или фотографии, а также профиль пользователя. Подробную информацию можно найти на сайте Центра безопасности Google+.

В справочнике также приводятся рекомендации Фонда Развития Интернет по предупреждению столкновения с рисками и с вредоносными программами, советы по предупреждению кибербуллинга (намеренных оскорблений и угроз в интернете) и кибермошенничества.

Особое внимание обратите на раздел «Полезные ресурсы в интернете» и телефоны «Горячих линий».

*Законодательство  
Российской Федерации  
о защите детей  
от информации,  
причиняющей вред их  
здоровью и развитию:*

Санитарно-  
эпидемиологические  
требования к  
условиям и  
организации обучения  
в

общеобразовательных  
учреждениях:

**СанПин 2.4.2.2821-  
10.**

**23. Сысойкина, М.** Социальные ловушки : [о социальной инженерии – способах мошенничества киберпреступников] / Мария Сысойкина // Мир ПК. – 2012. – № 2. – С. 19-21.

**24. Текутова, Н.** Лохотрон. Net / Н. Текутова // Человек и закон. – 2007. – № 1. – С. 69-77.

Особое распространение получил в Сети фишинг – новый вид мошенничества, целью которого является выманивание у доверчивых или невнимательных пользователей персональных данных. Почтовое жульничество, обман сайтов «Работа на дому», ложные предложения

товаров и услуг, аферы с электронными платёжными картами и счетами клиентов электронных платёжных систем, фиктивные сделки через интернет-магазины и другие мошенничества... Всё это – поле деятельности профессионалов по части фишинга.

Авторы дают совет, как не стать жертвой таких мошенничеств: «Никогда не верьте заманчивым предложениям о сверхприбыльной работе, будьте осторожны сообщая свои личные данные по интернету. Аферисты часто рассылают сообщения под видом системных администраторов или представителей интернет-провайдера. Не раскрывайте письма, не наведя справок об авторе сообщения».

**27. Усенкова, Д. Ю.** Флибустьеры компьютеры // Юный техник. – 2004. – № 8. – С. 38-45.

В статье старшего научного сотрудника Института информатизации образования говорится о захлестнувшем в последнее десятилетие весь мир так называемом «информационном пиратстве», которое наносит огромный вред простым интернет-пользователям.

**28. Шахов, Евгений.** Детки в Сетке / Евгений Шахов // Мир ПК. – 2012. – № 8. – С. 49-51.

Автор даёт анализ самых распространённых программных обеспечений родительского контроля над пребыванием ребёнка в интернете – «Лаборатории Касперского» и KinderGate. Они отличаются высокой гибкостью настроек и хорошим качеством блокировки нежелательных сайтов. Компонент «Родительский контроль» также входит в состав операционной системы Windows 7. Но, как говорят IT-специалисты, нет 100 % защиты от нежелательного контента, поэтому нельзя полагаться только на программные обеспечения. «Ничто не заменит разговора ребёнка с мамой и папой, которые расскажут ему о

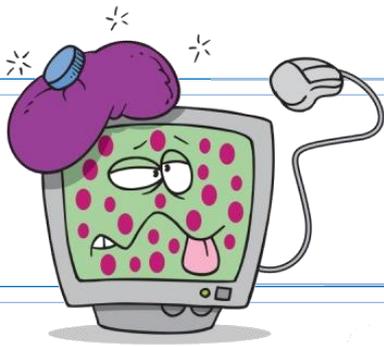
## ЭТО ИНТЕРЕСНО

### КТО ТАКИЕ ФЛИБУСТЬЕРЫ?

Флибустьеры (англ. *freebooters* – свободные мореплаватели) – морские разбойники XVII века, грабившие испанские поселения и испанские суда на Карибском море. В настоящее время так называют авантюристов, затевающих различные мошенничества и

правилах поведения в интернете, а также объяснят, зачем устанавливают такие ограничения».





## Компьютерные вирусы и противодействие им

1. **Анненков, Андрей.** Прорехи в Сети / Андрей Анненков // Вокруг света. – 2006. – № 4. – С. 150-157 : ил.

Задачи защиты данных от множества угроз по мере вхождения в цифровую эпоху становятся всё более серьёзными. В статье рассматривается угроза хакерских атак на компьютерные системы.

История компьютерных преступлений начинается с известного американского хакера Кевина Митника, с детства виртуозно разбиравшегося в вычислительной технике. Охота на него была долгой, а поймал его технологически и реально один из лучших специалистов в США по компьютерной безопасности Цутому Шимомура, который потом об этом написал книгу и неплохо на ней заработал.

Службы США также поймали «взломщиков» из Челябинска Василия Горшкова и Алексея Иванова, проникших в корпоративную вычислительную Сеть Америки и шантажировавших системных администраторов этих Сетей. В 2001 году их обманом, предложив работу, заманили на территорию США. ФБР добыло доказательства против хакеров, используя их же приёмы, проникнув в компьютер злоумышленников. После чего факт преступления был на лицо.

Статья раскрывает историю возникновения компьютерных пандемий, технологию программ-аггессоров, когда программные коды избирают своей целью прямое вредительство и информационный вандализм. Например, ущерб от эпидемии, связанной с распространением вируса LOVEYOU, составил 10 миллиардов долларов.

На страницах данной статьи вы также найдёте историю полиморфных вирусов, источников спама – непрошенных рекламных рассылок по электронной почте – и многое другое. Автор советует, ни при каких условиях не связываться со спамером, это бесполезно, поскольку в

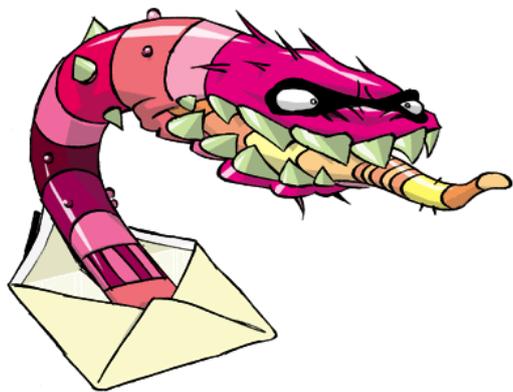


России нет закона против спама. Спам следует хладнокровно игнорировать, потому что это реклама не за счёт продавца товара или услуги, а за счёт пользователя. Он является бизнесом и при этом достаточно выгодным. Самой главной опасностью, о которой говорят IT-специалисты, является потеря жизненно важных данных, когда мошенники вскрывают базы данных, воруют в социальных сетях логины и пароли, используя эти данные в своих целях.

**2. Борноволоков, Максим.** Надёжные и бесплатные / Максим Борноволоков // Мир ПК. – 2009. – № 12. – С. 44-47.

«Надёжный антивирус – одно из важнейших условий работы на компьютере». В статье предлагается использовать для безопасной работы в Сети несколько надёжных антивирусных программ. Также приводятся результаты тестирования данных программ и их электронные адреса, с которых их можно скачать. Это Avast Home Edition, AVG Anti-Virus Free Edition, Avira AntiVir Personal, Comodo Internet Security, PC Tools Antivirus Free.

**3. Касперский, Е.** Компьютерные вирусы : происхождение, реальная угроза и методы защиты / Е. Касперский, Д. Зенкин // Наука и жизнь. – 2000. – № 7. – С. 98-105.



На сегодняшний день зарегистрировано 55 тысяч компьютерных вирусов. Их число постоянно растёт, поэтому классифицировать их становится труднее год от года. Самыми поражающими вирусами XX столетия стали вирусы «Marburg» и «Чернобыль». Авторы статьи подробно расскажут о том, как появились компьютерные вирусы, об алгоритме их действия и о методах борьбы с ними. Вы узнаете, что такое программа-сканер, антивирусные мониторы, программы-ревизоры изменений, иммунизаторы и поведенческие блокираторы. Все эти разновидности антивирусных программ призваны обезопасить операционные, файловые системы, внешние носители от атак вирусов. Не жалейте времени, чтобы прочитать в данном журнале правила «компьютерной гигиены».

**4. Безмалый, Владимир.** Бесплатные антивирусы : много ЗА и чуть-чуть ПРОТИВ / Владимир Безмалый // Мир ПК. – 2012. – № 4. – С. 36-37.

Очень часто мы заражаем свой компьютер через интернет. Специалисты лаборатории Касперского составили рейтинг веб-ресурсов, с которых пользователи в 2001 году, например, чаще всего сами пытались перейти по вредоносным ссылкам. Это, прежде всего, Facebook, Yandex, Google. Больше всего кибер-преступники любят использовать горячие темы, заманивая любопытных в ловушки. Они применяют технику Black-hat SEO и обманывают поисковые машины. В результате на первые страницы выдачи по популярным запросам попадают ссылки на заражённые сайты. Защиту от вредоносного ПО обеспечивает сочетание различных способов обороны, а именно:

- ⇒ установка обновлений как для ОС, так и для приложений;
- ⇒ работа с правами обычного пользователя;
- ⇒ применение интернет-фильтра в браузерах;
- ⇒ использование антивирусных средств;
- ⇒ проявление собственной осмотрительности.

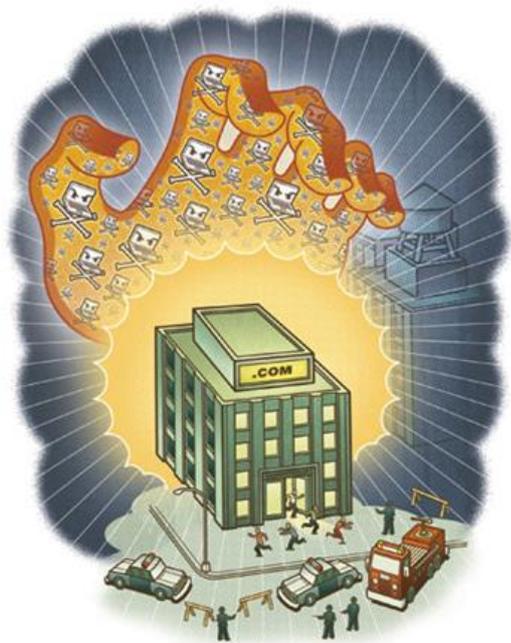
Автор приводит результаты тестирования эффективности работы интернет-браузеров в режиме фильтрации 100 вредоносных ссылок. Не всегда срабатывают бесплатные антивирусы Avast, Avira и AVG. «За собственное спокойствие имеет смысл немного доплатить», – говорит автор статьи.

**5. Бугинскас, Винцес.** Компьютерная «бомба» / Винцес Бугинскас // Юный техник. – 2011. – № 1. – С. 38-41.

В статье описывается процесс внедрения вируса Stuxnet в операционную систему, который особо поражает технологические системы контроля и управления производством SIMATIC WinCC, поставляемой корпорацией Siemens. Если вирус не обнаруживает SIMATIC WinCC, то он всё равно заражает компьютер, который в дальнейшем может выступать как разносчик инфекции.

**6. Быковский, Егор.** Союз вредителей / Егор Быковский // Вокруг света. – 2007. – № 19. – С. 115-118.

Мало кто знает, что на заре компьютерной эпохи вирусы писались в основном исследователями. Теперь это делают мошенники с целью нанесения ущерба. В 1984 году появились такие антивирусные программы, как СНК4BOMB BOMBSQAD. С 1986 наступила глобальная эпидемия.



Самым первым и самым опасным стал вирус Lehigh, уничтоживший всю информацию на диске и заразивший несколько тысяч компьютеров. Вслед за ним стремительно распространился по планете вирус Brain. Позднее «червь Морриса» заразил до 9 тысяч компьютеров в США, включая компьютеры NASA. Убытки составили 100 млн. долларов.

Автор статьи предлагает классификацию всяких имеющихся вредоносных программ; рассматривает технологии воздействия вирусов, троянов и червей на операционные системы, файловую систему и документы пользователя; даёт советы для борьбы с ними. Также автор предупреждает: «Не ставьте пиратские антивирусы». Любая нормальная антивирусная программа практически ежедневно обновляет свои базы через Сеть.

«Долгий век вашей машины в ваших руках».

**7. Кожухов, Андрей.** Вирусов бояться – в интернет не ходить / А. Кожухов // Техника молодёжи. – 2007. – № 6. – С. 44-47.

Первым настоящим компьютерным вирусом, причинившим неудобства и распространившимся за пределами лаборатории, считается программа, созданная в 1981 году Джо Деллинджером и незамысловато названная Virus. С тех пор вирусы рождаются один за другим, и чем дальше, тем всё более неожиданными и зловредными.

В 2000 году вирус LoveLetter, создателем которого стал Онель Гусман, нанёс самый большой в истории вред пользователям персональных компьютеров и корпорациям – более 20 млрд. долларов. За первый месяц вирус атаковал 40 млн. компьютеров. На него попались сенаторы Конгресса США, сотрудники Пентагона и ЦРУ, английские

лорды и пэры, работники банков, фирм и бирж, СМИ, специалисты госучреждений и университетов со всего мира...

На какие только психологические ухищрения не идут хакеры, чтобы заставить открыть их послание. Ничего не подозревающий пользователь получает письмо якобы от своего друга с вложенным файлом и открывает его. В названии может содержаться краткая информация: анекдот или какое-то срочное сообщение, угроза или оскорбление, дополнение к игре или обновлённая версия программы, секрет или интересная завлекательная картинка.



Самыми опасными являются вирусы-шпионы Spyware. Если они попадут в ваш компьютер, может поменяться стартовая страница и увеличиться исходящий трафик. На рабочем столе могут появиться новые «иконки», которые приведут на заражённые сайты.

Вирусы, конечно, «звери» страшные и опасные, но, благодаря современному программному обеспечению, их не следует чрезмерно бояться. Чтобы исключить угрозу вирусной атаки, обезопасить свой компьютер и компьютерные Сети, нужно разбираться в средствах антивирусной защиты. Современные антивирусные программы способны не только обнаружить вирусы, но и лечить заражённые файлы. Из статьи вы подробно узнаете о том, что могут современные антивирусные программы. Главными правилами являются своевременное обновление антивирусной базы данных и применение брандмауэров – межсетевых экранов, предотвращающих вирусные атаки, кражу информации с ПК и блокирующих входящие и исходящие соединения.

## **8. Компьютерная «бомба» // Юный техник. – 2011. – № 1. – С. 38-41.**

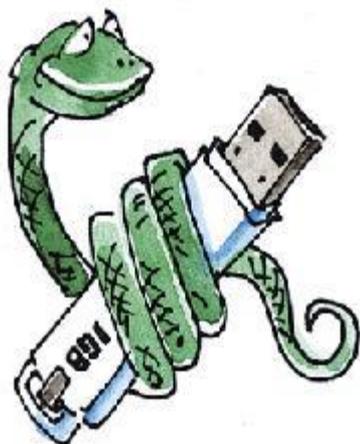
В статье рассказывается об особенностях распространившегося в 2010 году вируса Stuxnet. Данный вирус использовал сразу четыре лазейки в операционной системе. Достаточно было подключиться к интернету или вставить флешку в USB-разъём, как вирус моментально внедрялся в операционную систему. Особенно сильно он поражал технологические системы контроля и управления производством SIMATIC WinCC. Вероятнее всего именно этот вирус поразил систему управления агрегатами обогащения урана на Бушерской АЭС в Иране. Пуск станции был отложен на полгода. Это доказывает, что человечество

вступило в новую эпоху – эпоху виртуальных войн, когда в ходе невидимых сражений будут поражаться не люди, а компьютеры, которым доверяются самые разные ответственные поручения.

**9. Никитин, Виталий.** Машина без антивируса – как ребёнок без прививки / Виталий Никитин // Семья и школа. – 2001. – № 11. – С. 33-35.

В статье рассмотрены функции бесплатных таких антивирусных программ, как Avast, AVG Free, Avira AntiVir Personal и др. Особое внимание уделяется приобретению программ родительского контроля, которые помогают избежать встречи детей с потенциально опасными и нежелательными сайтами. К таким программам относятся: «Интернет-цензор», NetPolice, ContentKeeper, KidGid, ChildWebGuardian и др. Кроме того, бесплатный функционал родительского контроля встроен в операционные системы Windows Vista и Windows 7.

Таким образом, можно не только блокировать доступ к некоторым программам, содержащимся на компьютере, которые дети не должны открывать, но и разрешить играть только в определённые игры либо



ограничить время, которое ребёнку позволено проводить у компьютера. Антивирусные программы, а также опцию автоматического обновления операционной системы Windows, лучше никогда не отключать. Нельзя подсоединять флешку, вставлять CD, карту памяти, если носители использовались на другом компьютере, а антивирус при этом отключён. Старайтесь все самые ценные файлы копировать на отдельную флешку, которую следует использовать только для хранения

архива.

**10. Сысойкина, Мария.** Новый KIS 2013 : Интернет стал ещё безопаснее / Мария Сысойкина // Мир ПК. – 2012. – № 9. – С. 83.

Автор рассказывает о новой версии антивирусной программы «Лаборатории Касперского». В ней реализованы новые методы, нейтрализующие попытки злоумышленников внедрить вредоносный код в ключевые системные процессы. Для защиты пользователей от фишинга

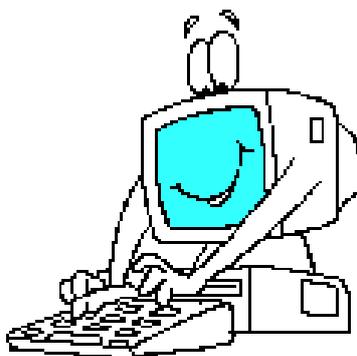
в состав программы включен модуль «Анти-фишинг», способный автоматически обнаруживать сайты, на которых злоумышленники пытаются украсть пароли и другие ценные данные пользователя.

**11. Усенков, Д.** Как создать компьютерный вирус / Д. Усенков // Юный техник. – 2003. – № 12. – С. 38-43.

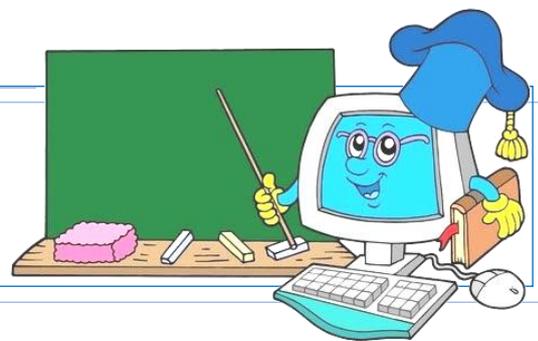
Сочинение вирусов – дело подсудное, поэтому интерес подростков к методике написания вирусов является чисто «теоретическим». Автор даёт общие сведения о «жизнедеятельности» вирусов, технологии их проникновения в операционные системы, призывает быть внимательными и ответственными при использовании различных приложений и услуг интернета.

**12. Усенков, Д. Ю.** Флибустьеры компьютеры / Д. Ю. Усенков // Юный техник. – 2004. – № 8. – С. 38-45.

Сегодня в связи с быстротой распространения информации в интернете, «пиратство» стало приобретать поистине коммерческие размеры и формы. Идёт борьба с незаконным распространением программного обеспечения и «пиратских» аудиозаписей в Сети. Автор статьи подробно рассказывает о методах защиты программ от «пиратского» копирования. Первым способом защиты является применение разработчиками и продавцами лицензионных копий серийных номеров и кодов пользователя. Вторым способом – активация, выдача компанией-разработчиком «ключа активации». Автор советует покупать лицензии на программное обеспечение в коробочной версии и на CD. Это намного дешевле, чем покупать пиратские копии, у которых нет гарантии качества. Microsoft обещает раздать школам специальную «образовательную» версию Windows XP вместе с пакетом Office XP.



## Правила поведения в интернете



1. **Алюшин, Валентин.** Есть ли жизнь без «Контакта» / Валентин Алюшин // Наша молодёжь. – 2012. – № 2. – С. 44.

Чем обычная жизнь лучше сетевой? Автор предлагает подумать, необходимо ли куче людей, с половиной из которых вы даже не встречались, знать о каждом событии вашей жизни со страниц вашего профиля «ВКонтакте».

2. **Безопасный интернет** : [девять правил поведения при использовании ресурсов и услуг Интернета] // Мурзилка. – 2012. – № 3. – С. 16-17.

1. Не рассказывай собеседнику в сети о себе и не посылай свои фотографии.
2. Установи в поисковой системе функцию «Безопасный режим».
3. «Не груби никому в интернете и прекращай общение, если грубить начинают тебе».
4. Не всё, что написано в интернете, – правда.
5. Не верь запугивающим сообщениям.

Остальные правила ищите на страницах журнала.

3. **Иванова, Александра.** Общение в Сети / Александра Иванова // Семья и школа. – 2007. – № 8. – С. 8-9.

Одна из причин предпочтения детьми виртуального общения, – говорят психологи, – его простота. Сеть упрощает коммуникации. Можно найти друга по интересам или иноязычного собеседника, своего ровесника, однофамильца, или, например, человека, у которого день рождения совпадает с твоим.

В подростковом возрасте срабатывает потребность примерить на себя различные маски. Можно попробовать быть грубым или навязчивым, философом или поэтом, увидеть реакцию на свои действия и при необходимости избежать нежелательных последствий.

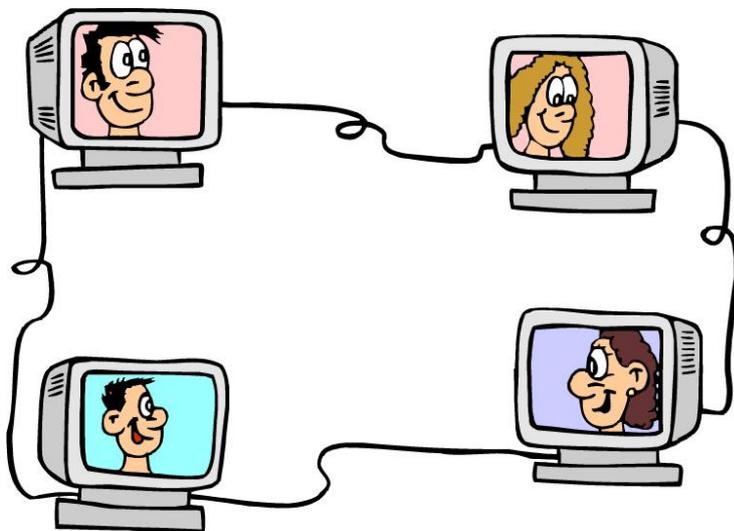
Распространённым является родительское заблуждение, что из-за простоты и доступности сетевых развлечений дети могут перестать общаться в обыденной жизни. Да, риск есть. Однако психолог даёт утешающий совет: «... не спешите бить тревогу по поводу самого факта виртуальной дружбы или использования компьютера не только и не столько для сбора материала для доклада по биологии. Интернет уже стал неотъемлемой частью жизни, работы и отдыха современных детей, и он не опасен сам по себе. Если для вас общение с компьютером ограничено одной-двумя программами, а сын или дочь с ним «на» ты», есть смысл взять у них несколько уроков. Если не хотите отстать от жизни – приобщайтесь, вливайтесь, учитесь у детей. Обращайте внимание на самое главное: когда, например, вы последний раз по душам говорили с ребёнком? Как часто ходите вместе в кино? На каком языке общаетесь дома? Не надо гнать ребёнка от компьютера – обезопасьте работу с ним, насколько это возможно. Приобретите хороший монитор, проверьте настройки, регулярно проверяйте зрение ребёнка и выполняйте рекомендации врача. Если же обнаружены симптомы интернет-зависимости, конечно, необходимо обратиться к специалисту».

**4. Майечак, Беате.** Интернет для детей / Беате Майечак. – Москва : Издательство «Интерэксперт», 2002. – С. 235-240.

Что такое чат, зачем он нужен, кто является постоянными гостями чатов и почему это так нравится детям ищите на странице этой книги.

**5. www-обозрение Владимира Губайловского.** Сетикет / Владимир Губайловский // Новый мир. – 2004. – № 3. – С. 203-207.

Что такое **сетикет**? Над этим вопросом размышляет автор книги Владимир Губайловский. Сетикет – это тот же этикет, только не живого (реального), а письменного общения. Важнейшее отличие сетевого общения от переписки досетевых времён заключается в том, что в ней могут участвовать более двух человек и можно получить более одного ответа.



Например, переписка в рамках конференции или в социальной сети.

Автор призывает следовать строгому своду рекомендаций:

- 1) отвечайте на письма, которые адресованы вам;
- 2) не посылайте письма с уведомлением о получении: это невежливо;
- 3) ведите себя так, чтобы вас было легко понять, чтобы вы не создавали проблем другим, чтобы не мешали нормальному диалогу;
- 4) будьте грамотны;
- 5) соблюдайте вежливость, а при общении с малознакомыми людьми обращайтесь только на «Вы»;
- 6) начинайте предложения с прописной буквы и обязательно ставьте точки в конце предложений;
- 7) обязательно заполняйте поле «Тема»;
- 8) старайтесь не посылать больших вложений. Получив вложение, сохраняйте его на диске и просматривайте, чтобы убедиться в том, что оно нормально дошло, а после обязательно уведомляйте об этом отправителя.

**6. Печеровый, Антон.** Как стать популярнее в социальных сетях : несколько полезных советов / Антон Печеровый // Мир ПК. – 2011. – № 10. – С. 14-15.

Как заслужить «социальную» популярность, как сделать свой контент интересным «обитателям» выбранной социальной сети? Об этом делится своими советами автор статьи Антон Печеровый. Вот некоторые из них: выкладывайте полноценные статьи, оперативно оповещайте о важных событиях, используйте Twitter как основной инструмент раскрутки и другие шаги позиционирования себя в социальных сетях. Автор напоминает о правилах общения в сети, регулярном обновлении своего блога, а также о подписке на пользователей со схожими интересами и большой аудиторией.

**7. Потапова, Елена.** Ну ты и тролль! : (истоки современного троллизма) / Елена Потапова // Наша молодёжь. – 2012. – № 5. – С. 50-51.

**Троллинг** – это интернет-провокация, а люди, которые занимаются ею, стали называть троллями. Эти люди из каких-то личных интересов и

побуждений размещают на форумах, в социальных сетях провокационные сообщения, чтобы вызвать конфликтные ситуации, подразнить, оскорбить кого-то. «Что делать, если вы подверглись нападкам со стороны тролля? Не поддаваться на провокации и игнорировать тролля», – главный совет автора данной статьи.

**8. Рыбалкина, Анастасия.** Цифровой этикет / Анастасия Рыбалкина // Здоровье школьника. – 2011. – № 6. – С. 68-69.



Как договориться с ушедшим в интернет ребёнком? Автор советует уважать чужое личное пространство, наводить мосты для общения с ребёнком при использовании компьютерного времени, разграничивая полномочия и контролируя время его нахождения у экрана монитора. Автор советует просто понять своих современных детей, растущих в иных условиях, а иногда и поиграть в полезные компьютерные игры вместе с ними.

Если в семье общий компьютер, правила таковы:

1. Согласовывайте друг с другом установку тяжёлых приложений. Или поделите дисковое пространство и не выходите за свой лимит.
2. При переключении профиля предупредите пользователя, чей профиль активен в данный момент.
3. Перед тем, как выключить компьютер, позвольте каждому активному пользователю проверить свой профиль. Иначе можно загубить чужую работу, оставшуюся по каким-то причинам несохранённой.

**9. Солоницын, Юрий.** Энциклопедия Интернет / Ю. Солоницын, В. Холмогоров. – 3-е изд. – Москва ; Санкт-Петербург, 2003.

Гл. 5. Общение в реальном времени. П. 5.3.3. Правила ведения беседы [в Чате]. – С. 311-312.

Авторы книги напоминают пользователям системами обмена сообщениями – чатами, как необходимо вести себя, чтобы избежать конфликтов и насладиться беседой. А именно: придерживаться темы

разговора; избегать употребления ненормативной лексики и других ругательств.

Участников разговора, слишком активно использующих подзапретные выражения, могут «выкидывать» из чата.

**10. Экслер, Алекс.** Общение в Интернете / Алекс Экслер. – Москва : НТ Пресс, 2006. – 384 с. : ил. – (Самоучители от Алекса Экслера).

Данное учебное пособие расскажет о блогах, форумах и чатах как средствах общения в интернете, возможности программного обеспечения для голосового общения в Skype, формате общения по ICQ, защите сообщений паролем. Также подробно говорится о целой группе программ, позволяющих обмениваться через Сеть мгновенными сообщениями. Это так называемые мессенджеры. Важной является информация об использовании программ ICQ, MSN, Windows Messenger, Yahoo! и других, правилах их установки и общения.



## ЭТО ИНТЕРЕСНО

*КАК РАСШИФРОВЫВАЮТСЯ НАЗВАНИЯ ПРИВЫЧНЫХ НАМ ПРОГРАММ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-ОБЩЕНИЯ?*

### ICQ

ICQ – это аббревиатура. В ней зашифрована фраза на английском языке «I seek You», что при переводе на русский означает «Я ищу Тебя».

### Yahoo!

Согласно версии, слово было взято из книги Джонатана Свифта «Путешествия Гулливера» (в русском переводе Йеху, еху), где обозначает расу грубых и тупых человекообразных существ. Именно на этой версии настаивают учредители компании.

К тому времени, как появилось это название, термин Yahoo уже был зарегистрированной товарной маркой соуса для барбекю, поэтому к

## Компьютерные игры: влияние на психическое здоровье детей

### Интернет-зависимость



1. **Белохвостик, Надежда.** Компьютерные игры для детей пора запретить? : [чем опасна зависимость от компьютеров и как её можно избежать] / Н. Белохвостик // Комсомольская правда. – 2010. – 13 февраля. – С. 7.
2. **Богданчиков, В.** Энциклопедия независимости / В. Богданчиков, О. Болдырев, А. Сурайкин. – Москва, 2007. – 159 с.

Энциклопедия рассказывает о многих зависимостях. Что касается компьютерной, то авторы рассматривают её как одну из форм лудомании, приводя симптомы и стадии этого опасного увлечения, которое может перерасти в болезнь. Раскрывают секреты, как научить ребёнка никогда не играть на деньги, как убедить никогда не пробовать наркотики; что сделать, чтобы ребёнок никогда не пристрастился к алкоголю.

Видеоигры могут вызывать сильное привыкание. Подросток становится одержим игрой, на ней фокусируется весь спектр его интересов. Всё свободное время он проводит с джойстиком или клавиатурой, пропускает учёбу, не выполняет свои обязанности. Реальные люди и события блекнут по сравнению с красочными виртуальными героями...

Как любая другая зависимость, игра разрушает психику, здоровье,

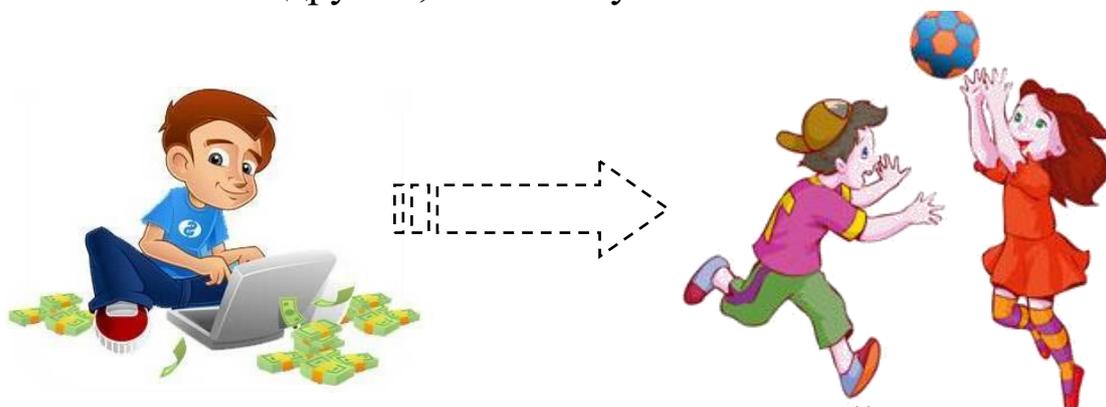
### ЭТО ИНТЕРЕСНО

#### Что такое лудомания?

*Лудомания (лат. ludus – игра + др.-греч. τανία – страсть, безумие, влечение) – патологическая склонность к азартным играм. Заключается в частых повторных эпизодах участия в азартных играх, которые доминируют в жизни человека и ведут к снижению социальных, профессиональных, материальных и семейных ценностей.*

*Гэмблинг-зависимость (англ. gambling) – игра на деньги; одна из разновидностей лудомании.*

финансовое, социальное и духовное благосостояние человека. Лудоманию необходимо лечить комплексно. К самым лучшим результатам приводит лечение в стационарах и в реабилитационных центрах. Однако можно постараться самостоятельно вывести человека из подвешенного состояния: ограничить игрока в деньгах, постараться «сменить обстановку», вывести на откровенный разговор либо заинтересовать чем-то другим, не менее увлекательным.



3. **Бурлаков, И.** Психология компьютерных игр // Наука и жизнь. – 1999. – № 5. – С. 88-95 ; № 6. – С. 20-24.

Автор статьи, молодой московский психолог И.В. Бурлаков подробно знакомит читателей с типами офлайновых и он-лайновых игр, о тенденциях их развития, об их связи с культурой прошлого и настоящего, о последствиях компьютерной «игромании», а также о психологических корнях, которые питают этот феномен. «Люди с достаточно высокой душевной культурой <...> считают игры злом, разрушающим мозги», – заключает автор.

4. **Кудрявцева, Елена.** В отрыв от реальности : влияние компьютерных игр на мозг, память ребёнка и его поведение в реальной жизни / Елена Кудрявцева // Огонёк. – 2010. – № 7. – С. 34-36.

Источник повествует об истории создания компьютерных игр, поясняет, в чём их привлекательность. «Игра – очень сложный технологический продукт, в котором сошлись самые передовые технологии, делающие вымышленный мир настоящим», – пишет автор статьи. С помощью компьютерных игр можно не только формировать настоящее, но и переделывать историю. Однако необходимо использовать игры не только для развлечения, но и для образования. Играть при этом нужно в меру, чтобы избежать зависимости. Например, в Китае де-факто

офлайновые игры вообще не продают, они попросту запрещены, а из онлайн игры через 6 часов игрока просто отключают.

Автор затрагивает особенности психики играющего ребёнка, которые напрямую зависят от современных компьютерных игр. Быстрое освоение ребёнком компьютера часто связано с функциональной несформированностью лобных отделов, в основном левого полушария, ответственного за творческие способности. Источник на подлинных примерах, взятых из жизни, показывает, к чему приводит увлечённость компьютерными играми: увеличение реальных уголовных преступлений, убийство одного геймера другим в реальной жизни. Играя в компьютерные игры, ребёнок, по мнению психологов, осваивает компьютер вместо того, чтобы развивать собственную психическую деятельность, собственные интеллектуальные способности.



**5. Примочкин, Борис.** Интернет-зависимый ребёнок : что делать? / Борис Примочкин // Игра и дети. – 2013. – № 3. – С. 34-35.

Увлечение ребёнком компьютерными играми, путешествиями по страницам интернета – так ли это всё страшно? Чаще всего, эти тревоги обоснованны, так как дети забывают об учёбе, нарушается их физическое здоровье и естественные коммуникации. Однако, как ни странно, психологи приводят доводы в пользу интернета. Во-первых, он развивает самостоятельное мышление у ребёнка, повышает способность быстро анализировать и усваивать информацию. Во-вторых, что касается здоровья, интернет уводит ребёнка с улицы, вследствие чего ребёнок меньше смотрит телевизор, а значит, больше интеллектуально растёт. С этим многие поспорят, но это мнение части психологов, которое приводят автор статьи. «Обойтись без компьютера сегодня невозможно. Ведь компьютер будет сопровождать ребёнка всю жизнь: в школе, в среднем или высшем учебном заведении и, конечно же, позднее, во время профессиональной деятельности».

**6. Прохорова, С.** Мой ребёнок и компьютер / С. Прохорова, И. Сибгатулова // Игра и дети. – 2012. – № 1. – С. 28-31.

В статье приведены советы родителям, как сделать время пребывания ребёнка у компьютера безопасным и полезным, соблюдая правила нахождения у экрана монитора и временной лимит. Необходимо показывать ребёнку личный положительный пример, составив список дел, которыми стоит заняться в свободное время. И используя компьютер как элемент эффективного воспитания, научить ребёнка критически относиться к компьютерным играм.

В статье также приводятся советы детям:

- ⇒ какие правила необходимо соблюдать, чтобы не заразить свой компьютер вирусами;
- ⇒ чего нельзя делать, чтобы не попасться в сети кибермошенников;
- ⇒ как уберечь личные данные от доступа к ним других людей из Сети.

Родители смогут принять участие в тест-игре, который позволит составить общий возрастной портрет ребёнка 5-6 лет, выделив показатели сторон его развития, а также отметив особенности, которые приносит работа за компьютером. Авторы советуют: «Научите своих детей как нужно реагировать в случае, если их кто-то обидел или они получили/натолкнулись на нежелательный контент в интернете. Также расскажите, куда в подобном случае они могут обратиться. Убедитесь, что на компьютерах установлены и правильно настроены средства фильтрации. Если вы обеспокоены безопасностью ребёнка при его работе в интернете или при использовании мобильной связи, если ребёнок подвергся опасности и стал жертвой сетевых мошенников и преследователей, обратитесь на линию помощи «Дети-он-лайн». Эксперты помогут решить проблему, а также проконсультируют по вопросу безопасного использования детьми мобильной связи и интернета».



**7. Рыбалкина, Анастасия.** Поймите, я просто играю! : [игромания] // Здоровье школьника. – 2010. – № 12. – С. 72-73.

Авто статьи даёт универсальный совет, как отвлечь ребёнка от зависания в компьютерных играх: «попробуйте вникнуть в то, чем

занимается ваш ребёнок – и возможно, вам удастся восстановить отношения с ним и даже предложить приемлемую для него альтернативу любимой игрушке».

Автор обоснованно защищает современные игры, ведь большинство игр – от стратегий до RPG-стрелялок – предоставляют огромный простор для совершенствования стратегического мышления вкупе со скоростью реакции, экономическим планированием и прочими приятными бонусами. Развитие персонажа в качественной RPG – сложный и ёмкий процесс, а приобретённые навыки при должной мотивации могут весьма пригодиться в реальной жизни.

8. **Сидорова, А.** Влияние компьютерных игр на поведение подростков / А. Сидорова // Воспитание школьников. – 2007. – № 7. – С. 61-62.

Анализ исследования, проведённого в школах Архангельской области по опроснику Басса-Дарки, показал, что «при воздействии компьютерных игр на психику подростка увеличиваются раздражительность, подозрительность, негативные проявления со стороны играющего». Подростки чаще чувствуют себя виноватыми в незначительных детских шалостях либо в проигрыше, и применяют не только словесные формы агрессии, но и физические. Автор советует родителям участвовать в подборе игр, говорить с подростками о недопустимости агрессивного поведения в реальной жизни. Педагогам же и библиотекарям рекомендуется объяснять детям, что игры не только способствуют развитию быстроты мышления и принятия решений, но и могут оказывать негативное влияние на морально-этическое развитие их личности. Важно проводить тренинги по развитию навыков общения, умения сотрудничать с другими детьми и взрослыми, психологические игры, при которых приобретаются навыки высказывания и принятия обратных связей.

### **ЭТО ИНТЕРЕСНО**

*Что такое опросник Басса-Дарки?*

*Опросник Басса-Дарки был разработан американскими психологами А. Бассом и А. Дарки в 1957 году. Он предназначен для диагностики агрессивных и враждебных реакций. Опросник состоит из 75 утверждений и нацелен на обследование испытуемых в возрасте от 14 лет и старше.*

**9. Сысойкина, Мария.** О казуальных играх / Мария Сысойкина // Мир ПК. – 2012. – № 6. – С. 66-67.

По мнению автора статьи, около половины всех интернет-пользователей играют в он-лайн игры. Многих привлекает возможность играть и соревноваться не с компьютером, а с вполне реальными людьми, в том числе со своими друзьями. Подобные развлечения практически бесконечны, ведь строить ферму или убирать в избе вместе с виртуальным домовёнком можно годами. Компания Zynga является первым разработчиком игр для социальных сетей. В 2007 появилась её первая онлайн-игра CityVille, которая сейчас считается практически эталонной. Вскоре возникли и аналоги этой игры: farmVille, CastleVille и др.

В Mafia Wars и Zynga Poker играют более 220 млн. пользователей, а это почти четверть всей аудитории социальных сетей. Игры также являются неотъемлемой частью социальной сети «Одноклассники». Она становится социально-развлекательной платформой, куда приходят не только для того, чтобы пообщаться с друзьями, но и для того, чтобы интересно провести время. В 2012 году игровая аудитория в этой сети составила 23 млн. уникальных пользователей, это на 47% больше чем в 2011 году.

**10. Тхостов, Александр.** Мобильные деспоты / Александр Тхостов, Вадим Емелин // Школьная библиотека. – 2013. – № 2-3. – С. 110-114. – (Информационная безопасность и наши дети).

Авторы, преподаватели МГУ имени М.В. Ломоносова, говорят о негативных последствиях SMS-зависимости. Сотовый телефон, как и многие другие современные технологии, призваны сделать нашу жизнь удобной, избавив от повседневных рутинных трудностей, но вместе с этим комфортом человек утрачивает часть своих способностей, отдавая их электронным услугам. Мобильная связь выхолащивает человеческое общение, приводит к его оскудению. В психологической науке появился новый термин – «мания звонка, когда человека преследует чувство, что его мобильный звонит. Технологически расширенный индивид настолько свыкается со своими вновь обретенными органами, что даже при временном их отсутствии испытывает чувство нехватки, утраты части своих привычных возможностей». Такие люди ощущают психологический дискомфорт в случае «выхода в мир» без телефона.

Также дистанционное неголосовое общение избавляет от излишних нервных затрат, отсутствие непосредственного контакта зачастую провоцирует на симуляцию или в худшем случае на ложь.

Очень интересны и далеко идущие заключения исследователя социокультурных последствий развития мобильной связи Говарда Рейнгольда в книге «Умная толпа: новая социальная революция». Рейнгольд констатирует факт влияния мобильной связи на человека и задается вопросом о последствиях её широкого распространения. «Ныне мы наблюдаем первичные последствия поведения владельцев мобильных телефонов – тысячи рассеянных людей, что-то бормочущих себе в руку или перед собой при ходьбе, езде или находясь в концертном зале, и «электронные привязи», превращающие всё вокруг в рабочее место и всякое время – в рабочее. Что, если это предвестники грядущего переворота? Наученный опытом технических перемен, я считаю, что вторичные последствия мобильной связи вызовут настоящее цунами в обществе».

**11. Цыганков, В. А.** На виртуальной игле : беседа с психологом, доктором философии В. А. Цыганковым о зависимости от Интернета / беседу вела К. Малянтович // Не будь зависим. – 2012. – № 1. – С. 42-45 : прилож. «Тесты на зависимость от Интернета».

В статье подробно описываются проблемы игромании и интернет-зависимости в среде подростков и молодёжи, основания ухода в виртуальную реальность. Причинами интернет-зависимости являются:

1. Проявление у пользователя в отсутствии сетевой деятельности двух или более симптомов:
  - психомоторного возбуждения, тревоги;
  - навязчивых размышлений о том, что сейчас происходит в интернете;
  - произвольных или непроизвольных движений пальцами, напоминающих печатание на клавиатуре.
2. Использование интернета дольше и чаще, чем планировалось.
3. Трата большого количества времени на использование интернет-услуг.



4. Сокращение или прекращение значимой социальной, профессиональной деятельности из-за чрезмерного увлечения интернетом.

Психолог даёт рекомендации, как воспитать ребёнка, чтобы он не стал зависимым. Прежде всего, нельзя обделять ребёнка родительской любовью. Необходимо выстраивать нормальные отношения родителей между собой, уметь понимать друг друга и прощать, не ставить на первое место своё эго. В статье приводится тест на детскую интернет-зависимость для родителей, а также опросник Кимберли Янг, психолога из Питсбургского университета (США), авторитетного эксперта по исследованию интернет-зависимости.

# **Из опыта работы библиотек по информационной безопасности детей в интернете**

*Образовательные проекты*



1. **Азизов, Э. С.** Приоритеты личности и безопасный Интернет / Э. С. Азизов // Школьная библиотека. – 2012. – № 2-3. – С. 10-12.

В статье рассматривается опыт ШБУ СОШ № 821 города Москвы проведения уроков медиабезопасности с учащимися 6-х классов, пока они ещё не стали завсегдатаями Сети. В групповой работе ученикам предлагаются ответы на вопросы после краткого и последовательного рассказа об истории развития интернета, его возможностях, популярных услугах Всемирной паутины: блогах, вики-проектах, интернет-магазинах, электронных платёжных системах, интернет-радио, телефонии и др. Вторая часть занятий позволяет учащимся самим выработать правила поведения в Сети, составив их в электронном виде. На уроке даются сведения о позитивном контенте, лучших образовательных сайтах интернета, вырабатываются основы критического анализа найденной информации.

2. **Гаянова, Т. И.** Дети в Интернете : библиотека в помощь формированию культуры использования информационного пространства Интернета : Неделя безопасного Рунета в Ульяновской областной библиотеке для детей и юношества имени С. Т. Аксакова / Т. И. Гаянова // Школьная библиотека. – 2011. – № 1-2. – С. 129-136.
3. **Гаянова, Т. И.** Правила безопасного путешествия, или Как ребёнку не запутаться во Всемирной паутине : [мини-исследование «Ты и Интернет: использование Сети» в Ульяновской областной библиотеке для детей и юношества имени С. Т. Аксакова, ставшей участником Недели безопасного Рунета] / Т. И. Гаянова // Библиотечное дело. – 2010. – № 20. – С. 21-26.

В двух выше представленных статьях описывается опыт работы Ульяновской областной библиотеки для детей и юношества имени С.Т. Аксакова по формированию у современного молодого поколения основ безопасного и корректного использования ресурсов интернета. Приводятся результаты мини-исследования «Ты и интернет: использование Сети», результаты которого были оглашены на Круглом столе «Дети и интернет: правовые и технологические аспекты информационной безопасности детей в интернете» 12 февраля 2010 года для IT-специалистов, педагогов, библиотекарей и родителей.

У разных ведомств сложились свои подходы к формированию безопасного контента для детей и фильтрации негативного. Так представители телекоммуникационной сети «Ростелеком», компании «Раздолье» озвучили свои предложения и решаемые задачи по защите детей в киберпространстве на сегодняшний день.

Библиотекари и педагоги, решая задачи информационного просвещения, используют свой комплекс методов по формированию у детей безопасного и ответственного отношения к услугам и сервисам Сети. В библиотеке имени С.Т. Аксакова проводится комплекс библиотечно-библиографических занятий по обновлённой областной межведомственной программе «Информационная культура личности». В ходе неё ребята приобретают умения и навыки по поиску, отбору и критическому анализу найденной информации в Сети, знакомятся с правилами поведения в социальных сетях, учатся защищать себя от киберпреследований и мошенничества во Всемирной паутине. Каждый год в библиотеке проходит Неделя безопасного Рунета, где в форме диспутов, бесед, флеш-мобов дети учатся противостоять различным рискам и угрозам, с которыми они могут столкнуться в интернете.



- 4. Гендина, Н. И.** Основы информационной культуры школьника : учебно-методический комплекс для учащихся 4-х классов общеобразовательных учебных заведений. Урок 2 / Н. И. Гендина, Е. Косолапова // Школьная библиотека. – 2013. – № 3. – С. 5-8.

Перед вами – методическая разработка урока на тему: «Информационные ресурсы общества и информационная культура». Здесь рассмотрены виды информации и её защита.

**5. Дети в Интернете: взгляд из регионов :** [обзор выступлений участников видеомоста, организованного РГДБ в преддверии Недели безопасного Рунета, 31 января 2013] // Современная библиотека. – 2013. – № 2. – С. 28-31.

На видеоконференции, в которой участвовало 20 региональных библиотек, был представлен опыт проведения Недели безопасного Рунета, опыт работы по проекту «Вебландия», обсуждались вопросы о роли библиотекарей в отборе, оценке, создании и поддержке позитивного контента.

Например, Липецкая областная детская библиотека реализует проект «Наш МИР: Молодёжь. Интернет. Родители». Целью проекта является создание добровольной кибердружины, в которую войдут активные пользователи интернета в возрасте от 0 до 17 лет. Ребята будут искать ресурсы с позитивным контентом и рекомендовать их в «белые списки» сайтов, работать с каталогом «Вебландия», сообщать о сайтах с противоправным и запрещённым контентом в Лигу безопасного интернета. На сайте библиотеки начал работу интернет-форум «Дети в современном информационном обществе», где обсуждаются самые актуальные проблемы.

Тесно работает с каталогом «Вебландия» Новосибирская детская библиотека. Она проводит конкурс для школьников 6-11 классов «Лучший интернет-сёрфер». Участники номинации «Лучший интернет-сёрфер» должны зарегистрироваться на Вебландии, провести в интернете поиск и предложить к размещению как можно больше интересных и познавательных сайтов, ранее не представленных на этом ресурсе, а также рассказать о своём позитивном интернет-сёрфинге на личной страничке «Вебландии». Во второй номинации «Лучший онлайн-знаток» проходит чемпионат по поиску информации в Сети с использованием сайта «Вебландия». Главный приз – смартфон.

Мурманская областная детская библиотека проводит автотурне по населённым пунктам области «Давайте сделаем интернет безопаснее».

Прозвучали доклады ведущего аналитика РОЦИТ У.У. Парфентьева, который координирует проект «Не допусти!». Он познакомил участников видеомоста с деятельностью горячей линии «Пропал ребёнок?», где

любой желающий может заявить о пропавших детях или предложить помощь в их поиске, а также с новыми сервисами проекта «Не допусти!». «Эти сервисы предоставляют информацию о факте пропажи ребёнка, оказывают консультационно-реабилитационную помощь в поиске детей.

Менеджер компании «Вымпелком» А.А. Матвеева предложила услугу «родительского контроля», «в рамках которой блокируется весь негативный контент, но у ребёнка остаётся возможность получить необходимую информацию из онлайн-энциклопедий и справочников. Пока эта услуга действует на территории Москвы и Московской области. С другой стороны в ближайшем будущем оператор связи планирует создать детскую точку доступа Wi-Fi, с которой будет выход на каталог лучших сайтов для детей «Вебландия». Родители, кликнув соответствующую иконку на загрузочных страницах «Билайн Wi-Fi», будут уверены, что их ребёнок сможет «гулять» по интересным, проверенным и безопасным страницам интернета».

#### **6. Конакова, Александра Константиновна.** Деревянные человечки на просторах Сети // Современная библиотека. – 2013. – № 2. – С. 18-23.

Первая образовательная программа была запущена в рамках выставочно-образовательного проекта «Дети в интернете» компании МТС. Помимо организации интерактивных выставок, создания образовательных приложений для обучения детей правилам поведения в Сети, проект включал уроки полезного и безопасного интернета для младших школьников, методику которых разработали специалисты «Фонда развития Интернет». К работе привлекались также родители, учителя и волонтёры.

Проект «Сети все возрасты покорны» рассчитан на обучение пожилых людей.

Следующий интересный проект называется «Дневник.ру». Почему он возник? Дети являются продвинутыми пользователями интернета с большим опытом навигации, и часто информация, которую они находят в Сети, гораздо богаче и интереснее, чем та, которую они получают на школьных уроках.



Низкий уровень цифровой грамотности учителей не позволяет им эффективно проводить интерактивные занятия. Поэтому одним из способов решения этой

проблемы стало использование социальных сетей в качестве среды обучения, используя сайт «Дневник.ру». Изначально проект задумывался в целях автоматизации документооборота и образовательных процессов в школе. Затем, по мере использования, организаторы решили объединить на одной площадке людей, заинтересованных в проблеме образования, внедрить обучающие методики по цифровой грамотности и технологию дистанционного обучения.

Помимо социальных сетей серьёзную образовательную и просветительскую нагрузку могут нести и сайты. Автор статьи предлагает воспользоваться сайтом, разработанным при поддержке Лиги безопасного интернета учеником питерской школы Сергеем Абрамовым «Сетевичок.рф». Сайт знакомит детей с основными рисками в Сети и способами их профилактики, содержит советы по решению проблем, связанных с компьютером, интернетом, электронной почтой и мобильным телефоном; подробно рассказывает, как включить защитные фильтры в популярных поисковиках и социальных сетях, а также предлагает онлайн тесты, закрепляющие навыки безопасного использования интернета. На портале представлен перечень сайтов с позитивным контентом, интересным и полезным детям. Это ресурсы, пользующиеся популярностью у подростков. Ребята сами их рекламируют и пишут на них отзывы.

**7. Методика организации недели «Безопасность Интернет» :** методические рекомендации / авторы-составители Саливанова О. В., Иванова И. Ю., Примакова Е. А., Кривопалова И. В. – Тамбов, ИПКРО, 2012. – 38 с. – (Электронный документ).

В пособии рассматриваются теоретические и практические советы по организации и проведению недели «Безопасность Интернет» в образовательных учреждениях. Приводятся способы и типы анкетирования детей разной возрастной категории, методика организации занятий по теме безопасного использования ресурсов интернета.

**8. Олешева, О. В.** Организация самостоятельной поисковой деятельности обучающихся 4-х классов в рамках городской олимпиады «Информина» : из опыта работы [библиотеки МОУ СОШ № 35 УИОП МУ «Информационно-методический центр», г. Сыктывкар, Республика Коми] / О. В. Олешева // Школьная библиотека. – 2012. – № 1. – С. 28-39.

В пособии описывается методика проведения олимпиады «Информина» для учащихся 4-х классов, формирование компетентностей по поиску информации в разных информационных средах. Приводятся примерные задания для подготовки к олимпиаде, тесты по различным областям знания, ответы на которые необходимо найти в различных словарях и справочных системах.

9. **Ульева, Л.** Осторожно – паутина... : [ участие библиотек Волгоградской области в Общероссийской акции «Безопасность детей в Интернете» / Л. Ульева // Библиотека. – 2011. – № 11. – С. 18-22.
10. **Челядинова, Светлана.** «Да» и «нет» в Интернете : [Неделя безопасного Рунета в Самарской области] // Библиотека в школе. – 2010. – № 8. – С. 18-19.
11. **Чудинова, Вера Петровна.** «Вебландия» / Вера Петровна Чудинова // Современная библиотека. – 2013. – № 2. – С. 24-27.

Российская государственная библиотека реализует «сетевой» всероссийский проект «Дети и библиотекари в интернете: обеспечение безопасности детства». В его рамках проводились в 2012-2013 годах исследования «Дети и библиотекари онлайн: информационное поведение, чтение и взаимодействие в интернете», поддержанное Российским гуманитарным научным фондом. Кроме исследования было организовано и консультирование детских библиотек по теме безопасного использования интернета.

С 2008 года по инициативе РГДБ проводится Неделя безопасного интернета в различных библиотеках страны. В России четвёртый раз проводился конкурс «Моя безопасная Сеть». На базе РГДБ уже состоялось пять всероссийских видеоконференций детских библиотекарей. В 2013 году прошла шестая конференция, в которой приняли участие 20 библиотек из разных регионов страны. Всего в мероприятиях Недели приняли участие 25 библиотек страны. Главные акценты сделаны на просвещении детей и родителей в сфере этичного и безопасного поведения в интернете, обучении основам информационной культуры, помощи при навигации в Сети.



Многие библиотекари не только занимаются навигацией в Сети, но и сами участвуют в создании и продвижении позитивного контента для данной категории читателей. Примером этого стал проект, реализуемый РГДБ при поддержке ОАО «Вымпелком» «Вебландия». Дети, родители, а также библиотекари, знакомясь с порталом, могут предложить свой любимый или понравившийся сайт. Отбор и оценка сайтов ведётся экспертами – библиотекарями-библиографами из РГДБ и других детских библиотек. Создана база сайтов, где в настоящее время находится уже около 400 отобранных. Для привлечения посетителей сайта к пополнению коллекции ресурсов будут разрабатываться подходы и методики активизации интереса детей (в том числе игры, викторины и др.) В будущем будет открыт раздел «Детский интернет – совет «Вебландии», в котором могли бы работать «детские жюри» в регионах.

Многие библиотеки, в том числе и наша, представили свои проекты по продвижению «Вебландии». Сегодня партнёрами РГДБ является ежегодный конкурс сайтов «Позитивный контент», проводимый компанией RU-CENTER, Фондом «Разумный Интернет», Фондом Развития Интернет и Координационным центром национального домена сети Интернет. Проект приобрёл межрегиональный характер и переходит в стадию коллективного всероссийского проекта детских библиотекарей.



---

## **Информационные ресурсы интернета о проблемах информационной безопасности детей**

---

1. Медиакомпетентность современной молодёжи : проблемы и тенденции [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.sorokinfond.ru/index.php?id=642>
2. Безопасность в Интернете [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.microsoft.com/eesti/education/veebivend/koomiksid/rus/html/etusivu.htm>
3. Сетевой этикет (для электронной почты, для общения в чате, форуме, конференции) [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.letopisi.ru/index.php/%D0%A1%D0%B5%D1%82%D0%B5>
4. Дружественный Рунет [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.friendlyrunet.ru/safety>
5. Сказка о золотых правилах безопасности в Интернет [Электронный ресурс]. – URL : <http://krasatatiaana.blogspot.com/2009/10/blog-post.html>
6. Евтеев, Леонид. Безопасность ребёнка в Интернете. Инновационная образовательная сеть «Эврика» – Пермь, 2009. [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.diaghilev.perm.ru/class/sobr4-2.htm>
7. Интернет-СМИ «Ваш личный Интернет» [Электронный ресурс]. – URL : <http://contentfiltering.ru/>
8. Г.В. Солдатова, Е.Ю. Кропалева В. Моя безопасная сеть : интернет глазами детей и подростков России [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.fid.su/projects/school/mysafernet/>
9. Журнал «Дети в информационном обществе» [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.fid.su/upload/journal-3.pdf>
  - **Голдобин, К.** Родительский контроль или как сделать Интернет безопасным.
  - **Данзанов, Ж.** KinderGate Родительский Контроль : детский билет в мир Интернета.
  - **Медведев, К.** Родительский контроль или как сделать Интернет другом Вашего ребёнка?
  - **Ибрагимова, О.** Ребёнок в Сети.

- **Брызгалова, Д.** Родительский контроль или чего хотят родители?
- **Малофеев, К.** Общение ребёнка с компьютером нельзя пускать на самотёк.
- **Ахаева, О.** Портрет российского интернет-пользователя.
- **Белинская, Е., Жичкина, А.** Стратегии самопрезентации в Интернет и их связь с реальной идентичностью.
- **Васюков, И.** Село Компьютерово и его обитатели (Законы жизни компьютерной и Интернет-культуры).
- **Васюков, И.** Общение – золото и главное полезное ископаемое Интернет.
- **Горный, Е.** (Ре)конструкция виртуальной личности.
- **Жичкина, А.** Социально-психологические аспекты общения в Интернете.
- **Колчанова, Л.** Психологические проблемы интернет-зависимости.
- **Мартынова, О.** Критерии оценки Интернет-зависимости.
- **Минаков, А.** Некоторые психологические свойства и особенности Интернет как нового слоя реальности.
- **Нестеров, В.** Что выплавляют из «тонн словесной руды», или Попытка реабилитации чатов.
- **Раевская, Е.** Черты личности Интернет-зависимых и Интернет-независимых пользователей.
- **Смирнов, Ф. О.** Естественный язык и компьютер : деструктивное влияние или очередной этап эволюции?
- **Создание виртуала – это особый литературный жанр.** Интервью Дмитрия Иванова с Антоном Борисовичем N // Русский журнал, 02.07.98.
- **Шевякова, Л.** Основные формы общения в Интернете и их особенности.
- **Шелли, М.** Паутина // М. Шелли. – Санкт-Петербург : Амфора. – 2002. (Клетка 4. «Теория виртуальной личности»).